Правила користування інформаційно-аналітичною системою «Perevir»

1. Загальні положення

1.1.Ці Правила користування інформаційно-аналітичною системою «Perevir» (далі - **Правила**) визначають порядок використання веб-сервісу «Perevir» (далі - **Система**), права та обов'язки Користувачів і Адміністрації Системи, а також умови доступу до її функціональних можливостей.

1.2.Perevir - це інформаційно-аналітична SaaS-платформа, призначена для пошуку, збору, агрегації, аналізу, моніторингу та візуалізації інформації з відкритих державних реєстрів України, офіційних державних інформаційних ресурсів та інших законних джерел інформації.

1.3.Система надає Користувачам інструменти для:

- пошуку фізичних осіб, фізичних осіб-підприємців та юридичних осіб;
- перевірки контрагентів;
- аналізу бізнес-зв'язків;
- моніторингу змін у державних реєстрах;
- оцінки ризиків;
- формування аналітичних звітів;
- візуалізації отриманої інформації;
- інших функцій відповідно до поточного функціоналу Системи.

1.4.Система не є державним інформаційним ресурсом, державним реєстром або офіційним володільцем інформації, що відображається. Perevir здійснює виключно автоматизовану обробку, структурування, візуалізацію та надання доступу до інформації, отриманої із законних джерел.

1.5.Використання Системи означає повне, безумовне та беззастережне прийняття Користувачем цих Правил, Політики конфіденційності та інших документів, що регулюють використання Системи.

1.6.Якщо Користувач не погоджується з будь-яким положенням цих Правил, він повинен припинити використання Системи.

1.7.Адміністрація Системи має право змінювати, доповнювати або оновлювати ці Правила в будь-який час без попереднього погодження з Користувачем. Актуальна редакція Правил завжди доступна на офіційному веб-сайті Системи.

1.8.Окремі функції Системи можуть бути доступні лише після проходження процедури електронної ідентифікації або автентифікації відповідно до вимог чинного законодавства України.

1.9.Система функціонує відповідно до законодавства України, зокрема у сфері захисту персональних даних, електронної ідентифікації, доступу до публічної інформації та використання державних інформаційних ресурсів.

1.10.У цих Правилах наведені нижче терміни використовуються в такому значенні:

- **Система** - інформаційно-аналітичний сервіс «Perevir».
- **Адміністрація** - власник або уповноважений оператор Системи.
- **Користувач** - фізична або юридична особа, яка використовує Систему.
- **Обліковий запис** - персональний акаунт Користувача для доступу до функцій Системи.
- **Державні реєстри** - офіційні інформаційні ресурси органів державної влади України.
- **Відкриті дані** - інформація, що оприлюднюється відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» та інших нормативно-правових актів.

> **Важливо.** Система Perevir є інформаційно-аналітичним сервісом та не надає юридичних, фінансових, податкових чи інших професійних консультацій. Будь-які рішення, прийняті Користувачем на підставі інформації, отриманої через Систему, є виключно його власною відповідальністю.

2. Призначення Системи

2.1.Perevir - це інформаційно-аналітична SaaS-платформа, призначена для пошуку, збору, агрегації, аналізу, моніторингу, візуалізації та систематизації інформації з відкритих державних реєстрів України, офіційних державних інформаційних ресурсів та інших законних джерел інформації.

2.2.Система створена для надання Користувачам сучасних інструментів аналізу інформації, перевірки контрагентів, оцінки ризиків, моніторингу змін у державних реєстрах та підтримки процесів прийняття управлінських, юридичних і бізнес-рішень.

2.3.Основними функціональними можливостями Системи є:

- пошук інформації про фізичних осіб, фізичних осіб-підприємців та юридичних осіб;
- пошук і відображення інформації з державних реєстрів та інших офіційних джерел;
- агрегація інформації з декількох джерел в єдиному інтерфейсі;

- автоматичний моніторинг змін у державних реєстрах;
- формування інформаційних та аналітичних звітів;
- візуалізація зв'язків між суб'єктами;
- аналіз історичних змін у відкритих даних;
- оцінка ризиків на основі доступної інформації;
- інші функції, реалізовані в поточній версії Системи.

2.4.Система може автоматично здійснювати моніторинг визначених Користувачем об'єктів та повідомляти про зміни, що відбулися у відкритих державних реєстрах або інших офіційних джерелах інформації.

2.5. Perevir **не є державним реєстром**, державною інформаційною системою або офіційним розпорядником інформації.

Система виконує виключно функції збору, обробки, структурування, аналізу, візуалізації та надання доступу до інформації, що отримується із законних джерел.

2.6.Система **не здійснює**:

- внесення змін до державних реєстрів;
- створення нових записів у державних інформаційних ресурсах;
- редагування або видалення офіційної інформації;
- впливу на інформацію, що міститься у державних реєстрах;
- прийняття юридично значущих рішень від імені державних органів або інших установ.

2.7.Інформація, що відображається у Системі, формується на підставі даних, отриманих із відкритих державних реєстрів, офіційних державних інформаційних ресурсів та інших законних джерел. Perevir не є первинним володільцем такої інформації та не несе відповідальності за її достовірність, повноту, актуальність або своєчасність оновлення у першоджерелах.

2.8.Аналітичні матеріали, індикатори ризику, рейтинги, графічні зв'язки, рекомендації та інші результати автоматизованої обробки інформації, сформовані Системою, мають виключно інформаційний характер і не є юридичними, фінансовими, податковими, аудиторськими чи іншими професійними висновками або консультаціями.

2.9.Користувач самостійно оцінює достатність, актуальність і достовірність інформації, отриманої через Систему, та несе повну відповідальність за прийняття будь-яких рішень на її підставі.

2.10.Адміністрація Системи залишає за собою право розширювати, змінювати, обмежувати або припиняти роботу окремих функцій, модулів чи джерел інформації у зв'язку зі змінами законодавства України, технічними особливостями роботи

державних інформаційних ресурсів або розвитком функціональних можливостей Системи.

2.11.Доступність окремих категорій інформації, функцій або модулів Системи може залежати від вимог законодавства України, наявності відповідних повноважень Користувача, проходження електронної ідентифікації (КЕП, Дія.Підпис або інші передбачені законом засоби), а також від технічної доступності державних інформаційних ресурсів.

3. Реєстрація, автентифікація та ідентифікація Користувача

3.1.Для використання окремих функцій Системи Користувач повинен створити обліковий запис (акаунт), пройшовши процедуру реєстрації.

3.2.Під час реєстрації Користувач зобов'язаний надати достовірну та актуальну інформацію про себе. Адміністрація Системи має право вимагати підтвердження достовірності наданих даних у випадках, передбачених законодавством України або цими Правилами.

3.3.Для входу до Системи використовується автентифікація за допомогою:

- адреси електронної пошти (email);
- пароля, створеного Користувачем.

Користувач несе повну відповідальність за конфіденційність своїх облікових даних та всі дії, виконані під його обліковим записом.

3.4.Доступ до окремих функцій або категорій інформації може вимагати проходження процедури електронної ідентифікації відповідно до вимог чинного законодавства України.

Для підтвердження особи Система може використовувати:

- кваліфікований електронний підпис (КЕП);
- **Дія.Підпис**;
- інші засоби електронної ідентифікації, дозволені законодавством України.

3.5.Електронна ідентифікація здійснюється виключно для:

- виконання вимог законодавства України;
- підтвердження особи Користувача;
- надання доступу до інформації, щодо якої законодавством встановлено обмеження;
- забезпечення належного рівня інформаційної безпеки;
- запобігання несанкціонованому доступу до інформації.

3.6.Під час проходження електронної ідентифікації Система отримує лише ті персональні дані, які необхідні для підтвердження особи та виконання вимог законодавства України.

Обсяг таких даних визначається використовуваним засобом електронної ідентифікації та чинними нормативно-правовими актами.

3.7.Система **не зберігає** приватні ключі КЕП, паролі до них або інші криптографічні засоби автентифікації Користувача.

Процес підписання та перевірки електронного підпису здійснюється за допомогою сертифікованих засобів електронної ідентифікації або відповідних державних сервісів.

3.8.Користувач зобов'язаний:

- забезпечувати конфіденційність свого пароля та інших засобів доступу;
- не передавати свій обліковий запис третім особам;
- негайно повідомити Адміністрацію Системи про втрату контролю над обліковим записом, компрометацію пароля або підозру щодо несанкціонованого доступу.

3.9.Адміністрація Системи має право тимчасово обмежити або призупинити доступ до облікового запису у разі:

- виявлення ознак несанкціонованого доступу;
- порушення цих Правил;
- надання недостовірних реєстраційних даних;
- вимоги компетентних державних органів відповідно до законодавства України;
- необхідності забезпечення інформаційної безпеки Системи.

3.10.Проходження електронної ідентифікації не означає автоматичного надання доступу до всіх функцій або категорій інформації Системи. Обсяг доступних даних визначається чинним законодавством України, технічними можливостями державних інформаційних ресурсів, умовами використання Системи та рівнем прав доступу Користувача.

3.11.У разі зміни вимог законодавства України щодо електронної ідентифікації, доступу до державних інформаційних ресурсів або порядку підтвердження особи, Адміністрація Системи має право змінити процедури автентифікації та ідентифікації без попереднього погодження з Користувачем.

4. Доступ до інформації

4.1. Perevir забезпечує Користувачам доступ до інформації, отриманої з відкритих державних реєстрів України, офіційних державних інформаційних ресурсів та інших законних джерел інформації відповідно до вимог чинного законодавства України.

4.2.Обсяг інформації, доступної Користувачу через Систему, визначається:

- вимогами законодавства України;
- режимом доступу до відповідного інформаційного ресурсу;
- наявністю або відсутністю законодавчих обмежень;
- рівнем доступу Користувача;
- проходженням електронної ідентифікації (у випадках, передбачених законодавством);
- технічними можливостями державних інформаційних ресурсів.

4.3.Система може надавати доступ до:

- відкритих даних;
- публічної інформації;
- інформації з державних реєстрів, доступ до якої здійснюється відповідно до законодавства України;
- інформації, доступ до якої потребує проходження електронної ідентифікації або виконання інших вимог, встановлених законодавством.

4.4.Доступ до окремих категорій інформації може бути обмежений або недоступний у разі:

- встановлення законодавчих обмежень;
- запровадження спеціального режиму доступу до державних інформаційних ресурсів;
- дії правового режиму воєнного або надзвичайного стану;
- проведення технічних робіт державними органами або адміністраторами відповідних реєстрів;
- припинення або тимчасового обмеження роботи відповідних державних інформаційних ресурсів.

4.5.У період дії воєнного стану або в інших випадках, визначених законодавством України, доступ до окремих категорій інформації може здійснюватися відповідно до спеціального порядку, встановленого Кабінетом Міністрів України, центральними органами виконавчої влади або іншими уповноваженими державними органами.

4.6.Зокрема, доступ до окремих державних реєстрів або категорій інформації може бути обмежений відповідно до **Постанови Кабінету Міністрів України № 1257 від 03**

жовтня 2025 року, а також інших нормативно-правових актів, що регулюють порядок доступу до державних інформаційних ресурсів.

У разі внесення змін до зазначених нормативно-правових актів або прийняття нових актів Адміністрація Системи забезпечує функціонування Perevir відповідно до актуальних вимог законодавства.

4.7.Адміністрація Системи не впливає на рішення державних органів щодо відкриття, обмеження або припинення доступу до державних реєстрів чи окремих категорій інформації та не несе відповідальності за такі рішення.

4.8.У разі зміни законодавства України, нормативно-правових актів, порядку функціонування державних інформаційних ресурсів або вимог державних органів Адміністрація Системи має право без попереднього погодження з Користувачем:

- змінювати порядок доступу до інформації;
- змінювати перелік доступних джерел інформації;
- тимчасово або постійно припиняти доступ до окремих категорій інформації;
- змінювати порядок електронної ідентифікації;
- приховувати або обмежувати окремі функції чи модулі Системи;
- змінювати порядок відображення інформації відповідно до вимог законодавства.

4.9.У разі тимчасової недоступності державних інформаційних ресурсів або проведення технічних робіт окремі функції Perevir можуть працювати з обмеженнями або бути тимчасово недоступними.

Такі обмеження не вважаються неналежним наданням Послуг з боку Адміністрації Системи.

4.10.Адміністрація Системи має право запроваджувати додаткові механізми контролю доступу до окремих функцій або категорій інформації, якщо це необхідно для:

- виконання вимог законодавства України;
- забезпечення інформаційної безпеки;
- захисту персональних даних;
- захисту державних інформаційних ресурсів;
- запобігання зловживанням або несанкціонованому використанню Системи.

4.11.Користувач зобов'язується використовувати отриману через Систему інформацію виключно у спосіб, що відповідає вимогам законодавства України, та не вчиняти дій, спрямованих на обходження встановлених законодавством або Системою обмежень доступу.

4.12. Архівні дані. Якщо окремі модулі Системи забезпечують доступ до історичних або архівних даних, такі дані надаються виключно з інформаційною метою та можуть відрізнятися від актуального стану відповідних державних реєстрів на момент перегляду. Наявність архівних даних у Системі не означає їх актуальність на дату використання Користувачем.

5. Правила використання інформації

5.1.Користувач має право використовувати інформацію, отриману за допомогою Системи, виключно з законною метою, у межах наданого йому доступу та з дотриманням цих Правил, вимог законодавства України, законодавства про захист персональних даних, комерційну таємницю, інформаційну безпеку та інших застосовних нормативно-правових актів.

5.2.Інформація, доступна через Perevir, може використовуватися для:

- перевірки фізичних осіб, фізичних осіб-підприємців, юридичних осіб та інших потенційних або чинних контрагентів;
- проведення процедур **Know Your Customer (KYC)** та ідентифікації клієнтів;
- проведення заходів у сфері запобігання та протидії легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та розповсюдження зброї масового знищення (**AML/CFT**);
- проведення юридичної, фінансової, податкової, репутаційної, санкційної, корпоративної або іншої належної перевірки (**Due Diligence**);
- оцінки ділової репутації, фінансової надійності, пов’язаності, судових, санкційних, корупційних та інших ризиків;
- здійснення комплаєнс-контролю та перевірки дотримання внутрішніх політик і законодавчих вимог;
- забезпечення корпоративної, економічної та інформаційної безпеки;
- проведення внутрішнього або зовнішнього аудиту;
- здійснення адвокатської, юридичної, нотаріальної та іншої професійної діяльності в межах повноважень відповідної особи;
- пошуку та аналізу судової практики, виконавчих проваджень, корпоративних зв’язків та інших юридично значущих відомостей;
- підготовки журналістських матеріалів і проведення журналістських розслідувань із дотриманням професійних стандартів та вимог законодавства;
- наукової, дослідницької, аналітичної та освітньої діяльності;
- захисту прав і законних інтересів Користувача або третіх осіб;
- інших законних цілей, що відповідають призначенню Системи.

5.3.Використання інформації для цілей, визначених пунктом 5.2 цих Правил, не звільняє Користувача від обов’язку самостійно визначити наявність належної правової підстави для її збирання, перегляду, збереження, систематизації, поширення або іншої обробки.

5.4.Користувачу забороняється використовувати Систему або отриману через неї інформацію для:

- переслідування, залякування, шантажу, погроз, дискримінації, цькування або іншого неправомірного впливу на фізичних осіб;
- незаконного спостереження за особами, встановлення місця їх перебування, формування детальних профілів приватного життя або втручання в особисте і сімейне життя;
- вчинення шахрайства, крадіжки особистих даних, соціальної інженерії, незаконного заволодіння майном або іншої протиправної діяльності;
- підготовки чи вчинення кіберзлочинів, несанкціонованого доступу до інформаційних систем або компрометації облікових записів;
- незаконного збору, обробки, поширення або оприлюднення персональних даних;
- надсилання небажаних рекламних, комерційних, політичних або інших масових повідомлень, зокрема спаму;
- формування, копіювання, накопичення, збагачення, об’єднання або продажу баз персональних даних без належної правової підстави;
- продажу, перепродажу, передачі, ліцензування або іншого комерційного поширення масивів інформації, отриманих із Системи, якщо інше прямо не передбачено окремим договором з Адміністрацією;
- використання інформації для незаконного скорингу, дискримінаційного профілювання або автоматичного прийняття рішень, які створюють для особи юридичні наслідки чи істотно впливають на її права та законні інтереси;
- порушення прав інтелектуальної власності, прав на комерційну таємницю або конфіденційну інформацію;
- обходу передбачених законом або Системою обмежень доступу до інформації.

5.5.Користувачу забороняється здійснювати без попередньої письмової згоди Адміністрації:

- автоматизований масовий збір інформації зі Системи;
- скрейпінг, парсинг, індексування або копіювання сторінок, звітів, карток, профілів чи інших масивів даних;
- використання роботів, ботів, скриптів, краулерів, емуляторів або інших автоматизованих засобів доступу;
- масове формування запитів або вивантажень, що не відповідають звичайному користувацькому використанню;
- обхід технічних обмежень, лімітів запитів, механізмів автентифікації, контролю доступу чи захисту Системи;
- створення на основі даних Perevir продуктів, сервісів або баз даних, які повністю чи частково відтворюють функціональність Системи.

Автоматизований доступ може здійснюватися лише через офіційно наданий API або інший погоджений Адміністрацією технічний інтерфейс на умовах окремого договору чи правил використання API.

5.6.Забороняється використовувати Perevir або отриману через Систему інформацію для діяльності, що може:

- створювати загрозу національній безпеці, обороноздатності, громадській безпеці або територіальній цілісності України;
- сприяти діяльності держави-агресора, окупаційних адміністрацій, терористичних чи диверсійних груп;
- бути спрямованою на виявлення, систематизацію або поширення інформації про об'єкти критичної інфраструктури, місця розташування військових формувань, підприємств оборонно-промислового комплексу, захищених державних об'єктів або інших відомостей, розголошення яких обмежене законодавством;
- використовуватися для розвідувальної, диверсійної, підривної або іншої діяльності на шкоду Україні.

Проведення OSINT-досліджень допускається лише із законною метою та за умови, що така діяльність не порушує законодавство України, права інших осіб і встановлені обмеження щодо поширення інформації.

5.7.Користувач не має права використовувати інформацію із Системи як єдину та безумовну підставу для:

- відмови особі у працевлаштуванні, кредитуванні, страхуванні, наданні послуг або укладенні договору;
- припинення договірних або трудових відносин;
- встановлення вини особи у вчиненні правопорушення;
- публічного звинувачення особи у незаконній чи недоброчесній поведінці;
- прийняття іншого рішення, яке може істотно вплинути на права, свободи, законні інтереси або репутацію особи.

Перед прийняттям юридично або економічно значущого рішення Користувач повинен перевірити відповідні відомості в офіційному першоджерелі та, за потреби, отримати професійну консультацію.

5.8.Під час підготовки, публікації або поширення матеріалів, сформованих із використанням інформації Perevir, Користувач зобов'язаний:

- перевіряти актуальність і достовірність відомостей;
- розмежовувати факти, припущення, оцінки та автоматично сформовані аналітичні висновки;
- не викривляти зміст інформації;
- враховувати контекст, дату отримання та джерело відомостей;

- дотримуватися прав на приватність, захист персональних даних, честь, гідність і ділову репутацію інших осіб;
- у випадках, коли це доречно, зазначати офіційне першоджерело інформації.

5.9.Користувач несе самостійну відповідальність за:

- наявність правових підстав для використання та обробки інформації;
- мету, спосіб і наслідки її використання;
- рішення, висновки, публікації та інші дії, здійснені на підставі отриманих відомостей;
- дотримання прав і законних інтересів суб'єктів персональних даних;
- передачу інформації третім особам;
- дотримання професійних, договірних, регуляторних і внутрішніх вимог, застосовних до його діяльності.

5.10.Адміністрація має право застосовувати технічні та організаційні заходи для виявлення неправомірного використання Системи, зокрема аналізувати аномальну активність, частоту й характер запитів, обсяги вивантаження та інші події інформаційної безпеки.

5.11.У разі виявлення ознак порушення цього розділу Адміністрація має право без попереднього повідомлення:

- обмежити окремі функції Системи;
- зменшити допустиму кількість запитів або операцій;
- призупинити чи заблокувати обліковий запис;
- припинити надання доступу до Системи;
- зберегти технічні журнали та інші відомості, необхідні для розслідування інциденту;
- передати інформацію компетентним державним органам у випадках і порядку, передбачених законодавством.

5.12.Адміністрація може встановлювати додаткові правила використання окремих модулів, API, аналітичних інструментів, засобів моніторингу або функцій експорту. Такі правила є невіддільною частиною умов використання відповідного функціоналу.

6. Особливості інформації, що відображається у Системі

6.1. Perevir не є першоджерелом інформації, що відображається у Системі, а також не є державним реєстром, офіційною державною інформаційною системою, володільцем або розпорядником відповідних державних інформаційних ресурсів.

6.2.Система здійснює автоматизований пошук, отримання, збір, агрегацію, структурування, зіставлення, аналіз, візуалізацію та відображення інформації, одержаної з відкритих державних реєстрів України, офіційних інформаційних ресурсів та інших законних джерел.

6.3. Perevir не створює первинні відомості про фізичних осіб, фізичних осіб-підприємців, юридичних осіб, судові справи, виконавчі провадження, майно, ліцензії, санкції або інші об’єкти перевірки та не здійснює внесення змін до відповідних першоджерел.

6.4.Інформація у Системі відображається у тому вигляді та обсязі, в якому вона була отримана з відповідного джерела, з урахуванням технічної обробки, структурування, нормалізації форматів, об’єднання пов’язаних відомостей та їх аналітичного представлення засобами Perevir.

Технічне структурування або візуалізація інформації не змінює юридичного змісту первинних відомостей і не створює нових офіційних фактів чи записів.

6.5.Між моментом внесення, зміни, виправлення або видалення запису у державному реєстрі чи іншому першоджерелі та моментом відображення відповідної інформації у Perevir може існувати затримка.

Тривалість такої затримки може залежати, зокрема, від:

- періодичності оновлення або оприлюднення даних першоджерелом;
- способу та технічного режиму отримання інформації;
- доступності державного реєстру чи іншого інформаційного ресурсу;
- проведення технічних або регламентних робіт;
- обмежень, установлених власником або адміністратором першоджерела;
- змін законодавства або режиму доступу до відповідної інформації;
- необхідності технічної обробки та синхронізації отриманих даних.

6.6.Дата оновлення інформації у Perevir може не збігатися з датою внесення відповідного запису до першоджерела або датою фактичної зміни обставин, яких такий запис стосується.

Зазначена у Системі дата оновлення може відображати дату отримання, обробки або останньої синхронізації інформації Perevir, якщо інше прямо не зазначено в інтерфейсі Системи.

6.7.Інформація, доступна у першоджерелі на момент перевірки, може відрізнятися від інформації, що відображається у Perevir, у зв’язку із затримкою оновлення, технічними особливостями обміну даними, зміною режиму доступу або виправленням відомостей адміністратором відповідного інформаційного ресурсу.

6.8.У разі розбіжностей між інформацією, відображеною у Perevir, та інформацією, що міститься в офіційному державному реєстрі, офіційному документі, судовому рішенні або іншому належному першоджерелі, пріоритет має інформація з відповідного офіційного першоджерела.

6.9.Користувач повинен самостійно перевіряти актуальність і достовірність інформації у відповідному офіційному першоджерелі перед прийняттям юридично, фінансово, репутаційно або економічно значущого рішення.

Інформація, отримана через Perevir, не замінює офіційних витягів, довідок, документів, рішень або інших підтверджень, виданих уповноваженими державними органами чи іншими належними суб'єктами.

6.10. Perevir не гарантує, що інформація у Системі в кожний момент часу є:

- повною;
- безпомилковою;
- актуальною;
- своєчасно оновленою;
- доступною безперервно;
- ідентичною поточному стану відповідного першоджерела.

Таке застереження не поширюється на випадки, коли недостовірність або викривлення інформації виникли безпосередньо внаслідок неправомірних умисних дій Адміністрації.

6.11.Окремі державні реєстри та інформаційні ресурси можуть:

- не містити всіх відомостей про відповідний об'єкт;
- публікувати дані у скороченому або знеособленому вигляді;
- не надавати історію змін;
- мати різні строки та періодичність оновлення;
- тимчасово припиняти роботу або обмежувати доступ;
- містити технічні, реєстраційні чи інші помилки.

Адміністрація не несе відповідальності за неповноту, неточність, застарілість або помилковість інформації, що виникла у відповідному першоджерелі.

6.12.У процесі агрегації Perevir може зіставляти інформацію з різних джерел за ідентифікаторами, найменуваннями, персональними даними, адресами, корпоративними зв'язками або іншими доступними ознаками.

Результат автоматизованого зіставлення може потребувати додаткової перевірки Користувачем, зокрема у випадках:

- повного або часткового збігу прізвищ, імен чи найменувань;

- наявності осіб або компаній з однаковими чи подібними даними;
- зміни найменування, адреси, організаційно-правової форми або інших реквізитів;
- відсутності у першоджерелі унікального ідентифікатора;
- неповноти або помилковості вихідних даних.

6.13.Встановлені або візуалізовані Системою зв’язки між особами, компаніями, адресами, судовими справами, майном чи іншими об’єктами можуть бути сформовані автоматично на підставі доступних даних.

Наявність такого зв’язку сама по собі не свідчить про вчинення правопорушення, наявність контролю, конфлікту інтересів, афілійованості, спільної господарської діяльності або іншого юридично значущого факту, якщо це не підтверджується офіційним першоджерелом.

6.14.Аналітичні показники, ризик-індикатори, категорії, попередження, рейтинги, графи зв’язків та інші результати обробки формуються на підставі доступної Системі інформації та визначених алгоритмів.

Такі результати мають інформаційний і допоміжний характер та не є офіційним висновком державного органу, доказом вини, підтвердженням правопорушення або остаточною оцінкою надійності особи чи контрагента.

6.15.У разі виявлення ймовірної технічної помилки у відображенні, структуризації або зіставленні інформації Користувач може звернутися до Адміністрації через передбачені Системою канали зв’язку.

Таке звернення не означає, що Адміністрація має повноваження змінювати інформацію у відповідному державному реєстрі або іншому першоджерелі. Для виправлення первинних відомостей особа повинна звернутися до власника, розпорядника або адміністратора відповідного інформаційного ресурсу.

Я б зробив цей розділ максимально сильним. Для SaaS-продукту саме **інтелектуальна власність** є одним із головних активів компанії. Тут потрібно захистити не лише код, а й алгоритми, бізнес-логіку, модулі ризиків, API, UI, базу знань, ML/AI-моделі та бренд. Це також стане гарною основою для можливих спорів із конкурентами або клієнтами.

7. Інтелектуальна власність

7.1.Усі майнові права інтелектуальної власності на Perevir, його програмне забезпечення, функціональні можливості, програмний код, алгоритми, інтерфейс, дизайн, структуру, архітектуру, базу знань, бази даних, аналітичні модулі, програмні компоненти, API, документацію, логотип, фірмове найменування, торговельні марки, графічні елементи, текстові матеріали та інші складові Системи належать Адміністрації або використовуються нею на законних підставах.

7.2.Використання Системи не означає передачу Користувачу будь-яких майнових прав інтелектуальної власності.

Користувачу надається виключно невиключне, відкличне, обмежене право користування Системою відповідно до цих Правил.

7.3.Об'єктами права інтелектуальної власності, зокрема, є:

- програмний код Системи;
- серверне програмне забезпечення;
- архітектура та структура програмного забезпечення;
- алгоритми пошуку, агрегації, обробки, аналізу та зіставлення інформації;
- алгоритми формування аналітичних показників, рейтингів, індикаторів ризику та рекомендацій;
- база знань, довідники, класифікатори та внутрішні моделі обробки даних;
- програмний інтерфейс API;
- дизайн інтерфейсу користувача (UI), користувацький досвід (UX), графічне оформлення та структура сторінок;
- аналітичні модулі, модулі моніторингу, побудови зв'язків, візуалізації даних та формування звітів;
- документація, технічні описи, інструкції та інші матеріали;
- логотип Perevir, фірмовий стиль, торговельні марки, доменні імена та інші засоби індивідуалізації.

7.4.Якщо інше прямо не передбачено законодавством або окремим письмовим договором, Користувачу забороняється:

- копіювати, модифікувати, декомпілювати, дизасемблювати або здійснювати реверс-інжиніринг програмного забезпечення;
- копіювати або відтворювати архітектуру, структуру чи логіку роботи Системи;
- використовувати програмний код або його частини для створення інших програмних продуктів;
- копіювати або відтворювати алгоритми роботи Perevir;
- копіювати дизайн, інтерфейс користувача, структуру сторінок або інші елементи оформлення;
- створювати похідні продукти на основі Системи;
- використовувати API способами, не передбаченими документацією або договором;
- видаляти або змінювати інформацію про авторські права чи інші позначення прав інтелектуальної власності.

7.5.Забороняється використовувати логотип, торговельні марки, фірмове найменування, доменні імена, елементи бренду Perevir або будь-які позначення, схожі до ступеня змішування, без попередньої письмової згоди Адміністрації.

7.6.Аналітичні модулі, алгоритми оцінки ризиків, механізми пошуку, побудови зв'язків, виявлення залежностей, автоматичного аналізу інформації, моделі штучного інтелекту, методики обробки даних, система скорингу та інші технологічні рішення Perevir є результатом інтелектуальної діяльності Адміністрації та охороняються відповідно до законодавства України та міжнародного законодавства у сфері інтелектуальної власності.

7.7.Користувачу забороняється використовувати результати роботи Системи для:

- створення аналогічного інформаційно-аналітичного продукту;
- навчання моделей штучного інтелекту без письмової згоди Адміністрації;
- створення власної бази знань шляхом систематичного копіювання результатів роботи Perevir;
- побудови конкурентних сервісів або програмних продуктів;
- відтворення алгоритмів роботи Системи шляхом масового аналізу її відповідей або функціонування.

7.8.Якщо Користувач надає Адміністрації пропозиції, ідеї, повідомлення про помилки, рекомендації щодо вдосконалення або інший зворотний зв'язок щодо роботи Perevir, Адміністрація має право безоплатно використовувати такі матеріали для розвитку та вдосконалення Системи без виплати будь-якої винагороди, якщо інше письмово не погоджено сторонами.

7.9.Права інтелектуальної власності на інформацію, що надходить до Perevir із державних реєстрів, офіційних інформаційних ресурсів або інших законних джерел, визначаються законодавством України та належать відповідним правовласникам.

Perevir не набуває права власності на такі інформаційні ресурси, а здійснює їх використання виключно у порядку та межах, передбачених законодавством.

7.10.Будь-яке використання об'єктів інтелектуальної власності Perevir поза межами, прямо передбаченими цими Правилами або окремим договором, є порушенням прав інтелектуальної власності та може бути підставою для:

- обмеження або припинення доступу до Системи;
- стягнення збитків у порядку, передбаченому законодавством;
- застосування інших способів захисту прав інтелектуальної власності, передбачених законодавством України та міжнародними договорами.

7.11. Захист бізнес-логіки та технологічних рішень. Бізнес-логіка, принципи функціонування, алгоритми взаємодії модулів, структура даних, методики агрегації, скорингу, побудови зв'язків, оцінки ризиків, виявлення залежностей, оптимізації пошуку, а також інші технологічні рішення Perevir є комерційною цінністю

Адміністрації незалежно від того, чи підлягають вони окремій правовій охороні як об'єкти авторського права, патентного права або права на комерційну таємницю. Користувачу забороняється здійснювати дії, спрямовані на їх відтворення, аналіз, копіювання або використання для створення аналогічних технологічних рішень без письмової згоди Адміністрації.

8. Ліцензія на використання Системи

8.1.За умови дотримання Користувачем цих Правил та виконання інших умов використання Системи Адміністрація надає Користувачу право користування Perevir на умовах невиключної, непередаваної, відкличної та обмеженої ліцензії.

8.2.Ліцензія надається виключно для використання функціональних можливостей Perevir відповідно до призначення Системи та не передбачає передачі Користувачу будь-яких майнових прав інтелектуальної власності.

8.3.Надана ліцензія є:

- **невиключною** - Адміністрація має право надавати аналогічні права будь-яким іншим особам;
- **непередаваною** - Користувач не має права передавати, відступати, продавати, дарувати, субліцензувати або іншим способом передавати права користування третім особам;
- **відкличною** - Адміністрація має право припинити або обмежити дію ліцензії у випадках, передбачених цими Правилами або законодавством України;
- **обмеженою** - Користувач має право використовувати Систему лише у межах функціоналу, тарифного плану та умов, встановлених Адміністрацією.

8.4.Ліцензія діє протягом строку законного використання Користувачем Системи та припиняється:

- після припинення використання Системи;
- після припинення дії договору або підписки (за наявності);
- після видалення облікового запису;
- у разі припинення надання Послуг Адміністрацією;
- у випадках, передбачених цими Правилами або законодавством України.

8.5.Ліцензія надається виключно для внутрішнього використання Користувачем та не надає права:

- розповсюджувати Систему або її складові;
- передавати доступ до Системи третім особам поза межами умов відповідного тарифу;

- надавати Perevir як сервіс іншим особам (SaaS, ASP, outsourcing, white-label або іншим способом), якщо це прямо не передбачено окремим письмовим договором;
- використовувати Систему всупереч її призначенню або вимогам цих Правил.

8.6.Користувач має право використовувати Perevir виключно через офіційний вебінтерфейс, мобільний застосунок, API або інші технічні засоби, офіційно надані Адміністрацією.

8.7.Ліцензія не надає Користувачу права:

- отримувати вихідний код Системи;
- вимагати передачі програмного забезпечення;
- модифікувати або адаптувати програмне забезпечення;
- здійснювати реверс-інжиніринг, декомпіляцію або дизасемблювання;
- створювати похідні програмні продукти на основі Perevir;
- використовувати програмний код, алгоритми або архітектурні рішення поза межами наданої ліцензії.

8.8.Якщо використання окремих функцій Perevir здійснюється через API, така функціональність може регулюватися окремими умовами використання API, технічною документацією або окремим договором. У разі суперечності між цими Правилами та спеціальними умовами використання API застосовуються спеціальні умови.

8.9.Адміністрація має право у будь-який час:

- змінювати функціональні можливості Системи;
- додавати або видаляти окремі модулі;
- змінювати технічну реалізацію Системи;
- змінювати тарифи, ліміти або обсяг функціональних можливостей;
- припиняти підтримку окремих функцій або версій Системи.

Такі зміни самі по собі не вважаються порушенням умов наданої ліцензії.

8.10.У разі порушення Користувачем цих Правил Адміністрація має право без попереднього повідомлення призупинити або припинити дію ліцензії повністю або частково, обмежити доступ до окремих функцій або заблокувати обліковий запис.

8.11.Відсутність передачі технологій. Надання ліцензії на використання Perevir не означає передачу Користувачу будь-яких прав на програмне забезпечення, технології, алгоритми, бізнес-логіку, архітектурні рішення, бази знань, моделі штучного інтелекту, аналітичні методики або інші технологічні рішення, реалізовані у Системі. Усі такі права залишаються за Адміністрацією або відповідними правовласниками.

9. API

9.1.Адміністрація може надавати Користувачам доступ до програмного інтерфейсу взаємодії із Системою (Application Programming Interface, **API**).

9.2.Доступ до API здійснюється виключно за рішенням Адміністрації та може надаватися:

- відповідно до окремого тарифного плану;
- на підставі окремого договору;
- відповідно до технічної документації API;
- за допомогою засобів автентифікації, визначених Адміністрацією.

9.3.Використання API допускається виключно відповідно до його призначення, технічної документації та встановлених Адміністрацією обмежень.

9.4.Адміністрація має право встановлювати:

- ліміти кількості запитів;
- квоти використання;
- часові обмеження;
- технічні вимоги;
- правила автентифікації;
- правила журналювання запитів;
- інші вимоги щодо використання API.

9.5.Адміністрація має право без попереднього повідомлення:

- змінювати API;
- змінювати структуру запитів або відповідей;
- змінювати версії API;
- припиняти підтримку окремих версій;
- змінювати ліміти;
- тимчасово або повністю припиняти доступ до API.

9.6.Забороняється використовувати API способом, який:

- порушує законодавство України;
- створює надмірне навантаження на Систему;
- порушує вимоги цих Правил;
- спрямований на обхід встановлених технічних обмежень або механізмів захисту.

9.7.Адміністрація має право призупинити або припинити доступ до API у разі порушення цих Правил або вимог технічної документації.

10. Обмеження використання Системи

10.1. Користувачу забороняється використовувати Perevir способом, який може порушувати законодавство України, права інших осіб, інформаційну безпеку Системи або нормальне функціонування її сервісів.

10.2.Без попередньої письмової згоди Адміністрації Користувачу забороняється:

- здійснювати реверс-інжиніринг (Reverse Engineering), декомпіляцію, дизасемблювання або інші способи дослідження програмного забезпечення;
- намагатися відтворити алгоритми, бізнес-логіку або внутрішню архітектуру Perevir;
- досліджувати внутрішні механізми роботи Системи шляхом тестування, аналізу або моделювання її поведінки.

10.3.Забороняється:

- здійснювати автоматизований збір інформації (Scraping);
- використовувати роботи (Bots), краулери (Crawlers), скрипти або інші автоматизовані засоби доступу;
- використовувати емулятори користувача;
- виконувати масові автоматизовані запити без письмового дозволу Адміністрації.

10.4.Користувачу забороняється:

- обходити встановлені ліміти запитів (Rate Limit);
- використовувати декілька облікових записів для обходу встановлених обмежень;
- приховувати джерело запитів;
- використовувати технічні засоби для обходу механізмів контролю доступу;
- використовувати проксі, VPN або інші технічні засоби з метою обходу технічних обмежень, якщо це спрямовано на порушення цих Правил.

10.5.Без письмової згоди Адміністрації забороняється:

- масове копіювання інформації;
- масове експортування звітів;
- створення локальних копій значної частини інформаційних ресурсів Perevir;
- накопичення інформації з метою створення власних інформаційних баз;
- систематичне копіювання результатів роботи Системи.

10.6.Забороняється:

- порушувати або намагатися порушити роботу Системи;
- створювати надмірне навантаження на сервери;
- здійснювати атаки типу DoS або DDoS;

- використовувати вразливості програмного забезпечення;
- тестувати Систему на проникнення без письмового дозволу Адміністрації;
- здійснювати інші дії, що можуть негативно вплинути на працездатність Perevir.

10.7.Користувачу забороняється:

- використовувати викрадені або підроблені облікові дані;
- отримувати доступ до чужих облікових записів;
- видавати себе за іншу особу;
- використовувати Систему з метою приховування власної особи або незаконної діяльності.

10.8.Забороняється використовувати Perevir для:

- створення конкуруючих інформаційно-аналітичних продуктів;
- навчання моделей штучного інтелекту без письмової згоди Адміністрації;
- відтворення функціональності Perevir;
- автоматичного копіювання структури звітів;
- відтворення алгоритмів оцінки ризиків, зв'язків або аналітичних модулів.

10.9.Адміністрація має право застосовувати автоматизовані засоби виявлення порушень, включаючи аналіз:

- частоти запитів;
- аномальної активності;
- масового експорту;
- нетипових сценаріїв використання;
- ознак автоматизованого доступу;
- обходу технічних обмежень.

10.10.У разі порушення цього розділу Адміністрація має право без попереднього повідомлення:

- тимчасово обмежити доступ;
- повністю заблокувати обліковий запис;
- припинити дію ліцензії;
- відмовити у подальшому наданні Послуг;
- вжити інших заходів, передбачених законодавством України та цими Правилами.

10.11. Заборона автоматизованого вилучення даних для навчання моделей штучного інтелекту. Забороняється використовувати Perevir, її програмні інтерфейси, вебінтерфейс, звіти, результати пошуку, аналітичні модулі, базу знань або інші складові Системи для автоматизованого збору інформації з метою навчання, донавчання, тестування або оцінювання моделей штучного інтелекту, великих мовних моделей

(LLM), генеративних моделей або інших систем машинного навчання без попередньої письмової згоди Адміністрації.

11. Моніторинг використання Системи

11.1.З метою забезпечення належного функціонування, інформаційної безпеки, запобігання зловживанням і контролю дотримання цих Правил Адміністрація має право здійснювати технічний моніторинг використання Perevir.

11.2.Під час використання Системи Адміністрація може автоматично збирати та фіксувати у журналах подій, зокрема:

- дату і час входу до Системи та виходу з неї;
- дату, час, тип і результат виконаних операцій;
- ідентифікатор облікового запису та активної сесії;
- IP-адресу, тип пристрою, браузера й операційної системи;
- відомості про використані функції та модулі Системи;
- кількість, частоту, послідовність і характер пошукових запитів;
- відомості про формування, перегляд, завантаження або експорт звітів;
- технічні помилки, відмови, попередження та події інформаційної безпеки;
- спроби несанкціонованого доступу, обходу обмежень або втручання в роботу Системи;
- інші технічні відомості, необхідні для забезпечення роботи та захисту Perevir.

11.3.Журналювання та аналіз подій можуть здійснюватися з метою:

- забезпечення стабільності, доступності та належного функціонування Системи;
- діагностики технічних помилок і відновлення роботи;
- захисту облікових записів і даних Користувачів;
- виявлення, попередження, локалізації та розслідування інцидентів інформаційної безпеки;
- виявлення шахрайства, зловживань та інших порушень;
- перевірки дотримання цих Правил, ліцензійних і тарифних обмежень;
- забезпечення доказової бази у разі виникнення спору або інциденту;
- виконання вимог законодавства та законних вимог компетентних державних органів.

11.4.Адміністрація має право використовувати автоматизовані механізми для виявлення ознак:

- використання ботів, роботів, краулерів, скриптів, емуляторів або інших засобів автоматизації;
- скрейпінгу, парсингу або масового копіювання інформації;
- аномально високої частоти запитів;

- обходу Rate Limit, квот, тарифних або технічних обмежень;
- використання декількох облікових записів з метою обходу встановлених лімітів;
- одночасного використання облікового запису значною кількістю осіб або з нетипових місць чи пристроїв;
- підбору паролів, викрадення сесій або несанкціонованого доступу;
- інших нетипових чи потенційно небезпечних сценаріїв використання.

11.5.Факт спрацювання автоматизованого механізму безпеки може бути підставою для додаткової перевірки активності Користувача, але сам по собі не обов'язково є остаточним підтвердженням порушення.

До завершення перевірки Адміністрація має право тимчасово застосувати захисні обмеження, необхідні для запобігання можливій шкоді Системі, іншим Користувачам або третім особам.

11.6.У разі виявлення підозрілої активності, загрози інформаційній безпеці або ознак порушення цих Правил Адміністрація має право без попереднього повідомлення:

- вимагати повторної автентифікації чи електронної ідентифікації Користувача;
- припинити активні сесії;
- тимчасово обмежити кількість або частоту запитів;
- заблокувати окремі операції, функції чи модулі;
- тимчасово призупинити доступ до облікового запису;
- заблокувати обліковий запис;
- припинити дію наданої ліцензії;
- зберегти журнали подій та інші матеріали, пов'язані з інцидентом;
- застосувати інші пропорційні технічні або організаційні заходи захисту.

11.7.Адміністрація має право проводити внутрішній аналіз інциденту, зокрема перевіряти пов'язані сесії, запити, операції, технічні ідентифікатори та інші відомості, необхідні для встановлення обставин події.

У разі необхідності Адміністрація може звернутися до Користувача за поясненнями або документами, необхідними для підтвердження законності використання Системи.

11.8.Користувач зобов'язаний не перешкоджати роботі механізмів журналювання, моніторингу, контролю доступу та інформаційної безпеки, а також не видаляти, не змінювати, не підробляти й не приховувати технічні відомості про свою активність.

11.9.Журнали подій зберігаються протягом строку, визначеного Адміністрацією відповідно до мети їх обробки, вимог законодавства, договірних зобов'язань, політики інформаційної безпеки та необхідності захисту прав і законних інтересів Адміністрації чи інших осіб.

Порядок обробки відомостей, які можуть містити персональні дані, визначається Політикою конфіденційності Perevir та законодавством України.

11.10.Адміністрація може передавати журнали подій, відомості про інцидент або інші пов'язані матеріали компетентним державним органам виключно у випадках, на підставах і в порядку, передбачених законодавством України.

11.11.Технічні журнали та інші електронні записи Адміністрації можуть використовуватися для підтвердження факту й обставин використання Системи, зокрема часу входу, виконаних операцій, направлених запитів, спрацювання механізмів захисту та застосованих обмежень, з урахуванням вимог законодавства щодо належності й допустимості доказів.

12. Обліковий запис Користувача

12.1.Для доступу до окремих або всіх функцій Perevir Користувач створює персональний обліковий запис та проходить автентифікацію за допомогою електронної пошти й пароля, а у передбачених Системою випадках - електронну ідентифікацію за допомогою кваліфікованого електронного підпису, Дія.Підпису або іншого дозволеного засобу.

12.2.Обліковий запис є персональним, якщо інше прямо не передбачено тарифним планом, корпоративною моделлю доступу або окремим договором.Користувач не має права передавати обліковий запис, пароль, активну сесію, засоби електронної ідентифікації або інші дані доступу третім особам.

12.3.Користувач зобов'язаний:

- використовувати унікальний і достатньо складний пароль;
- не використовувати пароль, який застосовується для інших інформаційних систем;
- зберігати пароль у таємниці;
- не записувати й не передавати пароль у незахищених каналах;
- не надавати іншим особам доступ до електронної пошти, пов'язаної з обліковим записом;
- виходити з облікового запису після завершення роботи на спільному або сторонньому пристрої;
- забезпечувати належний захист пристроїв, з яких здійснюється доступ до Perevir;
- своєчасно змінювати пароль у разі виникнення підозри щодо його розголошення або компрометації.

12.4.Користувач самостійно відповідає за збереження, конфіденційність і належне використання свого пароля, облікових даних та активних сесій. До моменту

повідомлення Адміністрації про компрометацію дії, виконані з використанням правильних даних доступу до облікового запису, можуть вважатися діями відповідного Користувача, крім випадків, коли Адміністрація знала або обґрунтовано повинна була знати про несанкціонований доступ.

12.5.Користувач, який використовує кваліфікований електронний підпис або інший засіб електронної ідентифікації, зобов'язаний:

- забезпечувати конфіденційність особистого ключа, PIN-коду, пароля чи іншого засобу його активації;
- не передавати особистий ключ або засіб електронної ідентифікації іншим особам;
- використовувати КЕП, Дія.Підпис чи інший засіб особисто та відповідно до законодавства;
- не залишати носій особистого ключа або авторизований пристрій без належного контролю;
- перевіряти чинність і статус сертифіката відкритого ключа;
- невідкладно ініціювати блокування, скасування або відкликання сертифіката в разі втрати чи компрометації особистого ключа.

12.6.Адміністрація не отримує та не зберігає особисті ключі Користувача, паролі до них, PIN-коди або інші секретні дані, необхідні для створення електронного підпису. Відповідальність за належне зберігання та використання таких засобів покладається на Користувача і відповідного надавача електронних довірчих послуг у межах їхніх повноважень.

12.7.Забороняється:

- продавати, передавати, дарувати, відступати або надавати обліковий запис у користування іншій особі;
- спільно використовувати один персональний обліковий запис декількома особами;
- дозволяти третім особам виконувати дії від імені Користувача;
- створювати обліковий запис на ім'я іншої особи без належних повноважень;
- використовувати чужу електронну адресу, пароль, КЕП, Дія.Підпис або інший засіб ідентифікації;
- передавати активні сесії, токени, посилання авторизації або інші технічні засоби доступу;
- створювати додаткові облікові записи для обходу блокувань, тарифів, лімітів або інших обмежень.

12.8.Якщо доступ надається працівнику, представнику або іншій уповноваженій особі юридичної особи, така особа повинна використовувати власний персоналізований обліковий запис, якщо інше прямо не передбачено функціоналом Perevir або окремим договором. Юридична особа відповідає за належне надання, зміну та припинення

повноважень своїх Користувачів, зокрема у разі звільнення, зміни посади або припинення представництва.

12.9. Компрометацією облікового запису можуть вважатися, зокрема:

- втрата або розголошення пароля;
- несанкціонований доступ до електронної пошти Користувача;
- втрата пристрою з активною сесією;
- втрата носія особистого ключа;
- розголошення PIN-коду або пароля до КЕП;
- використання облікового запису невідомою особою;
- виявлення незнайомих сесій, запитів, звітів або інших операцій;
- підозра на фішинг, шкідливе програмне забезпечення чи викрадення даних доступу.

12.10.У разі фактичної або ймовірної компрометації Користувач зобов'язаний невідкладно:

- змінити пароль;
- завершити активні сесії, якщо така функція доступна;
- обмежити доступ до пов'язаної електронної пошти та пристроїв;
- повідомити Адміністрацію через офіційні канали зв'язку;
- у разі компрометації КЕП звернутися до відповідного надавача електронних довірчих послуг для блокування, скасування або відкликання сертифіката;
- надати Адміністрації відомості, необхідні для перевірки інциденту.

12.11.Після отримання повідомлення про компрометацію Адміністрація має право:

- тимчасово заблокувати обліковий запис;
- припинити всі активні сесії;
- вимагати повторної автентифікації або електронної ідентифікації;
- обмежити виконання окремих операцій;
- вимагати підтвердження особи чи повноважень Користувача;
- провести аналіз журналів подій;
- відновити доступ після завершення перевірки та виконання необхідних заходів безпеки.

12.12.Користувач несе відповідальність за дії, виконані з використанням його облікового запису внаслідок умисної передачі доступу, недбалого зберігання даних автентифікації або несвоєчасного повідомлення про компрометацію. Користувач не відповідає за дії, що стали наслідком порушення безпеки безпосередньо з боку Адміністрації, якщо відсутні винні дії або бездіяльність самого Користувача.

12.13. Адміністрація має право тимчасово обмежити або заблокувати обліковий запис у разі:

- виявлення ознак компрометації;
- отримання повідомлення про втрату даних доступу;
- нетипової або підозрілої активності;
- використання облікового запису декількома особами всупереч умовам доступу;
- надання недостовірних реєстраційних даних;
- порушення цих Правил;
- необхідності виконання вимог законодавства або законної вимоги компетентного органу.

12.14. Користувач зобов'язаний підтримувати реєстраційні й контактні дані в актуальному стані. Повідомлення, надіслані Адміністрацією на електронну адресу, зазначену в обліковому записі, вважаються належно направленими, якщо Користувач не повідомив про її зміну у встановленому порядку.

12.15. Видалення або блокування облікового запису не припиняє обов'язків Користувача, які за своєю природою мають зберігати чинність після припинення доступу, зокрема щодо конфіденційності, інтелектуальної власності, законності використання інформації та відповідальності за допущені порушення.

13. Конфіденційність

13.1.Порядок збирання, використання, зберігання, передавання, захисту та іншої обробки інформації про Користувачів визначається окремою **Політикою конфіденційності Perevir**, яка є невід'ємною частиною умов використання Системи.

13.2.До початку використання Perevir Користувач повинен ознайомитися з Політикою конфіденційності. Продовження використання Системи означає підтвердження факту ознайомлення Користувача з її положеннями. Якщо для окремого виду обробки законодавство вимагає отримання згоди, така згода надається Користувачем окремо у формі, передбаченій Системою.

13.3.Політика конфіденційності повинна, зокрема, містити інформацію про:

- особу володільця та, за необхідності, розпорядника персональних даних;
- категорії інформації та персональних даних, що обробляються;
- джерела отримання даних;
- цілі й правові підстави обробки;
- строки або критерії визначення строків зберігання;
- одержувачів і категорії одержувачів даних;
- залучених постачальників послуг та обробників;
- умови передавання даних за межі України;
- права суб'єктів персональних даних і порядок їх реалізації;
- використання cookies та аналогічних технологій;
- технічні й організаційні заходи захисту;

- контактні дані для звернень із питань конфіденційності.

13.4.Адміністрація обробляє інформацію про Користувача лише в обсязі, необхідному для:

- створення та обслуговування облікового запису;
- автентифікації й електронної ідентифікації;
- надання функціональних можливостей Perevir;
- забезпечення інформаційної безпеки;
- запобігання шахрайству та зловживанням;
- технічної підтримки;
- ведення журналів подій;
- виконання договірних і законодавчих обов’язків;
- захисту прав та законних інтересів Адміністрації, Користувачів і третіх осіб.

13.5.Адміністрація вживає розумних і належних технічних та організаційних заходів для захисту інформації від випадкового або незаконного знищення, втрати, зміни, несанкціонованого розголошення, доступу чи іншої неправомірної обробки.

Водночас Користувач усвідомлює, що жоден спосіб передавання або зберігання інформації не може гарантувати абсолютну безпеку.

13.6.Адміністрація має право залучати третіх осіб для забезпечення роботи Системи, зокрема постачальників хостингу, хмарної інфраструктури, аналітичних, комунікаційних, платіжних і безпекових сервісів.

Такі особи отримують доступ до інформації лише в обсязі, необхідному для виконання відповідних функцій, та повинні обробляти її відповідно до договору і вимог законодавства.

13.7.Інформація може бути розкрита третім особам:

- за згодою Користувача;
- для виконання договору або надання функціональності Системи;
- на законну вимогу суду, правоохоронного, контролюючого чи іншого компетентного органу;
- для захисту прав, безпеки та законних інтересів Адміністрації, Користувачів або третіх осіб;
- у зв’язку з реорганізацією, відчуженням бізнесу чи передаванням окремого продукту за умови забезпечення належного захисту інформації;
- в інших випадках, передбачених законодавством.

13.8.Адміністрація може змінювати Політику конфіденційності у зв’язку зі змінами законодавства, функціональності Perevir, способів обробки даних або використовуваних технологій.

Актуальна редакція Політики конфіденційності публікується у Системі із зазначенням дати набрання нею чинності.

14. Персональні дані

14.1.Обробка персональних даних у Perevir здійснюється відповідно до Конституції України, Закону України «Про захист персональних даних», інших застосовних нормативно-правових актів України, а у випадках, коли Регламент Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року (**GDPR**) поширюється на відповідну обробку, - також відповідно до вимог GDPR. Закон України регулює відносини, пов'язані із захистом і обробкою персональних даних, а GDPR застосовується, зокрема, за наявності передбачених ним територіальних підстав. (Закон України)

14.2.Конкретна особа, яка є володільцем персональних даних, її найменування, місцезнаходження та контактні дані зазначаються у Політиці конфіденційності Perevir.

Залежно від характеру конкретної обробки Адміністрація може виступати:

- володільцем персональних даних;
- спільним володільцем персональних даних;
- розпорядником або обробником персональних даних за дорученням іншого володільця.

14.3.У межах роботи Perevir можуть оброблятися, зокрема:

- ім'я, прізвище та інші ідентифікаційні дані Користувача;
- адреса електронної пошти;
- відомості про юридичну особу, яку представляє Користувач;
- дані автентифікації та електронної ідентифікації;
- відомості про використання облікового запису;
- журнали подій і технічні ідентифікатори;
- IP-адреса, характеристики браузера, пристрою та операційної системи;
- звернення до служби підтримки;
- платіжні та договірні відомості, якщо застосовно;
- інші дані, які Користувач добровільно надає через Систему.

14.4.Адміністрація не отримує і не зберігає особисті ключі КЕП, PIN-коди, паролі до особистих ключів або інші секретні дані, за допомогою яких створюється електронний підпис.

Під час електронної ідентифікації можуть оброблятися лише відомості, технічно та юридично необхідні для підтвердження особи, повноважень або результату перевірки електронного підпису.

14.5.Персональні дані можуть оброблятися на таких правових підставах:

- згода суб'єкта персональних даних;
- необхідність укладення або виконання договору;
- виконання обов'язку, встановленого законом;
- захист життєво важливих інтересів особи;
- виконання завдання в суспільних інтересах, якщо така підстава застосовна;
- необхідність реалізації законного інтересу Адміністрації або третьої особи, якщо права та інтереси суб'єкта даних не переважають над таким інтересом;
- інші підстави, передбачені законодавством.

Надання згоди не використовується як універсальна підстава для всіх видів обробки. Для кожної мети застосовується належна правова підстава.

14.6.Персональні дані обробляються з дотриманням принципів:

- законності, справедливості та прозорості;
- визначеності й правомірності мети;
- мінімізації обсягу даних;
- точності та актуальності;
- обмеження строку зберігання;
- цілісності та конфіденційності;
- підзвітності в обсязі, передбаченому застосовним законодавством.

14.7.Персональні дані можуть оброблятися з метою:

- реєстрації та ведення облікового запису;
- автентифікації й електронної ідентифікації;
- надання послуг та функціональності Perevir;
- виконання договорів і розрахунків;
- комунікації з Користувачем;
- надання технічної підтримки;
- забезпечення кібербезпеки та запобігання зловживанням;
- ведення журналів, розслідування інцидентів і захисту прав;
- виконання юридичних, податкових, бухгалтерських та інших обов'язків;
- покращення роботи Системи на підставі агрегованих або належно знеособлених даних;
- здійснення інших цілей, зазначених у Політиці конфіденційності.

14.8.Користувач не повинен передавати через Perevir надлишкові персональні дані, спеціальні категорії персональних даних або інформацію про третіх осіб, якщо це не є необхідним для використання відповідної функції та не має належної правової підстави.

14.9.Якщо Користувач завантажує, вводить або іншим чином передає до Perevir персональні дані третіх осіб, він підтверджує, що:

- має належну правову підставу для такої обробки;
- обробляє дані з визначеною законною метою;
- належним чином поінформував відповідних осіб, якщо це вимагається законом;
- не передає більше даних, ніж необхідно;
- має право доручити Адміністрації їх технічну обробку.

14.10.Суб'єкт персональних даних має права, передбачені застосовним законодавством, зокрема право:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження та мету обробки своїх даних;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до даних;
- мати доступ до своїх персональних даних;
- вимагати виправлення неточних або застарілих даних;
- заперечувати проти обробки у передбачених законом випадках;
- вимагати обмеження обробки або видалення даних, якщо для цього існують законні підстави;
- відкликати згоду без впливу на законність попередньої обробки;
- звертатися зі скаргою до компетентного органу або суду;
- користуватися іншими правами, передбаченими Законом України «Про захист персональних даних» та, за умови застосовності, GDPR. (Закон України)

14.11.Право на видалення, обмеження обробки або заперечення не є абсолютним. Адміністрація може продовжити зберігання чи обробку даних, якщо це необхідно для:

- виконання законодавчого обов'язку;
- встановлення, здійснення або захисту правових вимог;
- забезпечення інформаційної безпеки;
- протидії шахрайству;
- виконання договору;
- реалізації іншої належної правової підстави.

14.12.Запити щодо реалізації прав суб'єкта персональних даних подаються через контактні дані, зазначені у Політиці конфіденційності. Перед виконанням запиту Адміністрація має право здійснити розумну перевірку особи заявника, щоб не допустити розкриття або зміни даних неуповноваженою особою.

14.13.Персональні дані зберігаються не довше, ніж це необхідно для досягнення мети обробки, виконання договору, дотримання законодавчих строків, вирішення спорів і захисту прав. Конкретні строки або критерії їх визначення зазначаються у Політиці конфіденційності чи внутрішніх документах Адміністрації.

14.14.Передавання персональних даних за межі України або, за умови застосовності GDPR, за межі Європейської економічної зони здійснюється лише за наявності належної правової підстави та передбачених законодавством гарантій. Такими гарантіями можуть бути, зокрема, рішення про належний рівень захисту, стандартні договірні положення, обов'язкові корпоративні правила або інший законний механізм.

14.15.Адміністрація має право використовувати належним чином агреговані або знеособлені відомості для статистики, аналітики, безпеки, тестування та розвитку Perevir, якщо такі відомості не дають змоги ідентифікувати конкретну фізичну особу без застосування непропорційних засобів.

14.16.У разі порушення безпеки персональних даних Адміністрація вживає заходів для локалізації, оцінки та усунення наслідків інциденту, а також здійснює повідомлення компетентного органу чи суб'єктів даних у випадках і строки, передбачені застосовним законодавством.

15. Cookies та аналогічні технології

15.1. Perevir може використовувати cookies, локальне сховище браузера, пікселі, SDK, журнали ідентифікаторів та інші подібні технології для забезпечення роботи, безпеки, налаштування й аналізу використання Системи.

15.2.Cookie - це невеликий текстовий файл або інший технічний ідентифікатор, який зберігається на пристрої Користувача або зчитується з нього під час відвідування вебсайту чи використання Системи.

15.3. Perevir може використовувати такі категорії cookies:

1. **Строго необхідні cookies** - потрібні для роботи Системи, авторизації, підтримання сесії, балансування навантаження, забезпечення безпеки та збереження вибраних Користувачем параметрів.
2. **Функціональні cookies** - запам'ятовують мову, налаштування інтерфейсу та інші параметри для персоналізації роботи Системи.
3. **Аналітичні cookies** - дають змогу аналізувати використання Perevir, технічну продуктивність, помилки, популярність функцій і взаємодію з інтерфейсом.
4. **Маркетингові cookies** - можуть використовуватися для оцінювання ефективності рекламних кампаній, формування аудиторій і показу релевантних повідомлень, якщо така функціональність застосовується.

15.4.Строго необхідні cookies можуть використовуватися без окремої згоди, якщо вони потрібні для надання функції, яку прямо запросив Користувач, забезпечення безпеки або належного функціонування Системи.

Інші cookies використовуються на підставі згоди Користувача, якщо така згода вимагається застосовним законодавством.

15.5.До отримання згоди необов'язкові аналітичні, функціональні або маркетингові cookies не повинні активуватися, якщо законодавство вимагає їх попереднього блокування.

Користувач повинен мати можливість:

- погодитися з усіма необов'язковими cookies;
- відхилити їх;
- надати згоду окремо за категоріями;
- змінити або відкликати свій вибір.

15.6.Відмова від необов'язкових cookies не повинна блокувати базовий доступ до Perevir. Водночас окремі додаткові функції, персональні налаштування або аналітичні можливості можуть працювати обмежено.

15.7.Користувач може керувати cookies через:

- банер або центр налаштування cookies у Perevir;
- налаштування свого браузера;
- інструменти відмови, які надаються відповідними сторонніми сервісами.

Видалення або блокування строго необхідних cookies може призвести до неможливості авторизації, збереження сесії чи використання окремих функцій.

15.8. Perevir може використовувати cookies і технології третіх осіб, які надають послуги хостингу, аналітики, моніторингу продуктивності, захисту від атак, комунікацій або інших функцій.

Такі треті особи можуть обробляти технічні відомості відповідно до власних політик конфіденційності та договорів з Адміністрацією.

15.9.Для кожного cookie або категорії cookies у спеціальному переліку чи центрі налаштувань доцільно зазначати:

- назву;
- постачальника;
- призначення;
- категорію;
- строк зберігання;
- тип - сесійний або постійний;
- інформацію про передавання даних третім особам.

15.10.Строк дії cookies залежить від їх призначення. Сесійні cookies видаляються після завершення сесії або закриття браузера, а постійні зберігаються протягом визначеного строку або до їх видалення Користувачем.

15.11.Інформація, отримана за допомогою cookies, може становити персональні дані, якщо вона дає змогу прямо або опосередковано ідентифікувати Користувача. У такому разі її обробка здійснюється відповідно до розділу 14 цих Правил та Політики конфіденційності.

15.12.Адміністрація може оновлювати перелік використовуваних cookies у разі зміни функціональності, підключення нових постачальників або зміни законодавства.Істотна зміна цілей використання необов'язкових cookies може потребувати повторного отримання згоди Користувача.

16. Інформаційна безпека

16.1.Адміністрація впроваджує комплекс організаційних, технічних та адміністративних заходів, спрямованих на забезпечення конфіденційності, цілісності, доступності та стійкості Perevir і інформації, що обробляється в Системі.

16.2.Система інформаційної безпеки Perevir будується з урахуванням сучасних міжнародних практик управління інформаційною безпекою, принципів управління ризиками та вимог міжнародного стандарту **ISO/IEC 27001**, а також інших застосовних стандартів, рекомендацій і галузевих практик, якщо це доцільно.

16.3.Для забезпечення належного рівня інформаційної безпеки Perevir може використовувати, зокрема:

- криптографічний захист інформації;
- шифрування даних під час передавання;
- захищені мережеві протоколи, включаючи TLS або їх актуальні аналоги;
- контроль доступу до інформаційних ресурсів;
- автентифікацію та електронну ідентифікацію Користувачів;
- журналювання подій інформаційної безпеки;
- моніторинг подій та виявлення інцидентів;
- резервне копіювання;
- відновлення після аварій;
- сегментацію інформаційної інфраструктури;
- засоби захисту від шкідливого програмного забезпечення;
- засоби протидії несанкціонованому доступу;
- інші технічні та організаційні заходи безпеки.

16.4.Адміністрація має право змінювати, оновлювати або вдосконалювати засоби захисту без попереднього повідомлення Користувачів, якщо це необхідно для підтримання належного рівня інформаційної безпеки.

16.5.Доступ до інформаційних ресурсів Perevir надається відповідно до принципів необхідності знання (Need-to-Know), мінімально необхідних повноважень (Least Privilege) та розмежування доступу залежно від функціональних обов'язків.

16.6.Адміністрація здійснює резервне копіювання інформації та може використовувати механізми відновлення після аварійних ситуацій (Disaster Recovery) і забезпечення безперервності діяльності (Business Continuity) відповідно до власних внутрішніх процедур.

16.7.Адміністрація здійснює журналювання подій інформаційної безпеки, контролює доступ до інформаційних ресурсів та проводить аналіз інцидентів відповідно до внутрішніх процедур управління інформаційною безпекою.

16.8.Користувач також зобов'язаний вживати розумних заходів для захисту власних пристроїв, мереж, засобів автентифікації, електронної пошти, паролів, кваліфікованого електронного підпису та іншої інформації, необхідної для використання Perevir.

16.9.Незважаючи на застосування сучасних заходів захисту, Адміністрація не гарантує абсолютної захищеності інформаційних систем від усіх можливих кіберзагроз, атак, технічних збоїв, дій третіх осіб або інших обставин, що перебувають поза її розумним контролем.

17. Відповідальність сторін

17.1.Кожна Сторона несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків відповідно до законодавства України, цих Правил та укладених між Сторонами договорів.

17.2.Адміністрація не є автором, власником або адміністратором державних реєстрів, офіційних інформаційних ресурсів чи інших зовнішніх джерел інформації та не відповідає за:

- достовірність відомостей, що містяться у таких джерелах;
- помилки, неточності або неповноту інформації;
- технічні помилки державних інформаційних систем;
- несвоєчасне внесення або оновлення інформації;
- тимчасову недоступність державних реєстрів;
- припинення доступу до державних інформаційних ресурсів;
- зміну структури або правил роботи державних реєстрів;
- обмеження доступу, встановлені державними органами.

17.3.Адміністрація не відповідає за зміст:

- судових рішень;
- актів державних органів;
- офіційних документів;
- інформації, отриманої із зовнішніх джерел;
- відомостей, внесених третіми особами до відповідних реєстрів.

17.4.Аналітичні матеріали, індикатори ризику, рейтинги, графи зв'язків, результати пошуку, рекомендації, автоматичні висновки, узагальнення та інші результати роботи Perevir мають виключно інформаційний характер і не є:

- юридичним висновком;
- аудиторським висновком;
- фінансовою консультацією;
- податковою консультацією;
- професійною рекомендацією;
- офіційним підтвердженням фактів.

17.5.Користувач самостійно приймає будь-які управлінські, фінансові, юридичні, інвестиційні, кадрові, господарські або інші рішення та несе всі ризики, пов'язані з їх прийняттям.

17.6.Адміністрація не несе відповідальності за:

- збитки, спричинені прийнятими Користувачем рішеннями;
- втрачений прибуток;
- втрату можливостей;
- непрямі, випадкові, спеціальні або штрафні збитки;
- репутаційні втрати;
- втрату даних, якщо така втрата сталася не з вини Адміністрації;
- наслідки використання інформації, отриманої через Perevir.

17.7.Адміністрація не відповідає за:

- дії третіх осіб;
- роботу мережі Інтернет;
- роботу операторів зв'язку;
- роботу хмарних провайдерів;
- перебої електропостачання;
- форс-мажорні обставини;
- кібератаки, якщо Адміністрація вжила розумних заходів захисту.

17.8.Якщо інше прямо не передбачено імперативними нормами законодавства України, сукупний розмір відповідальності Адміністрації перед Користувачем за будь-якими

вимогами, що випливають із використання Perevir, обмежується сумою фактично сплаченої Користувачем винагороди за користування Perevir протягом останніх дванадцяти календарних місяців, що передували виникненню відповідної вимоги. Якщо використання Perevir здійснювалося безоплатно, відповідальність Адміністрації обмежується мінімальним обсягом, допустимим законодавством України.

17.9.Обмеження відповідальності, встановлені цим розділом, не застосовуються у випадках умисного порушення законодавства або якщо відповідальність не може бути обмежена відповідно до імперативних норм права.

18. Відмова від гарантій

18.1. Perevir надається Користувачу за принципом **«AS IS» («як є»)** та **«AS AVAILABLE» («у міру доступності»)**.

18.2.Адміністрація не гарантує, що:

- Perevir відповідатиме всім очікуванням Користувача;
- функціональність буде повністю безперервною або безпомилковою;
- усі програмні помилки будуть усунуті у визначений строк;
- Система буде доступною безперервно двадцять чотири години на добу;
- результати роботи Perevir повністю відповідатимуть цілям конкретного Користувача;
- використання Perevir призведе до отримання будь-якого економічного, юридичного чи іншого результату.

18.3.Адміністрація не гарантує:

- повноту;
- точність;
- актуальність;
- безперервність;
- безпомилковість;
- придатність для конкретної мети

щодо інформації, отриманої із зовнішніх джерел.

18.4.Адміністрація не гарантує безперервної роботи Perevir у разі:

- технічного обслуговування;
- модернізації;
- аварій;
- атак;
- оновлення програмного забезпечення;
- відмов обладнання;

- перебоїв роботи державних реєстрів;
- інших обставин, що не залежать від Адміністрації.

18.5.Адміністрація має право без попереднього повідомлення:

- змінювати функціональність Perevir;
- змінювати інтерфейс;
- змінювати алгоритми;
- змінювати модулі;
- додавати або вилучати функції;
- змінювати технології реалізації;
- проводити профілактичні або аварійні роботи.

18.6.Жодна інформація, рекомендація, консультація, відповідь служби підтримки або інше повідомлення Адміністрації не створює будь-яких гарантій, якщо такі гарантії прямо не передбачені письмовим договором.

18.7.У максимальному обсязі, дозволеному законодавством України, усі інші гарантії, прямо не передбачені цими Правилами або письмовим договором, включаючи гарантії придатності для певної мети, комерційної придатності, безперервності роботи, точності результатів або відсутності порушення прав третіх осіб, виключаються.

19. Обмеження відповідальності

19.1.У максимальному обсязі, дозволеному законодавством України, Адміністрація не несе відповідальності за будь-які непрямі, побічні, випадкові, спеціальні, штрафні або наслідкові збитки, що виникли у зв’язку з використанням або неможливістю використання Perevir.

19.2.До збитків, за які Адміністрація не несе відповідальності, зокрема належать:

- упущена вигода або неотриманий дохід;
- втрата прибутку, контракту, клієнта чи ділової можливості;
- репутаційні втрати;
- втрата або пошкодження даних;
- витрати на відновлення даних;
- переривання господарської діяльності;
- збитки, спричинені рішеннями Користувача;
- збитки, пов’язані з діями або бездіяльністю третіх осіб;
- інші опосередковані економічні чи немайнові втрати.

19.3.Адміністрація не відповідає за наслідки використання Користувачем:

- інформації з державних реєстрів;

- інформації з інших зовнішніх джерел;
- аналітичних показників;
- індикаторів ризику;
- графів зв’язків;
- автоматично сформованих висновків;
- результатів пошуку;
- звітів та інших матеріалів Perevir.

19.4.Адміністрація не несе відповідальності за рішення, прийняті Користувачем на підставі інформації, отриманої через Perevir, зокрема:

- щодо укладення або припинення договорів;
- щодо прийняття особи на роботу або припинення трудових відносин;
- щодо надання кредиту, фінансування або інвестицій;
- щодо встановлення чи припинення ділових відносин;
- щодо участі у закупівлях;
- щодо проведення комплаєнс-перевірки;
- щодо визначення рівня ризику;
- щодо звернення до суду або державних органів;
- щодо інших юридичних, фінансових, управлінських або господарських дій.

19.5.Користувач зобов’язаний самостійно перевіряти інформацію, яка має істотне значення для прийняття рішення, безпосередньо у відповідному офіційному джерелі та, за необхідності, звертатися за професійною юридичною, фінансовою, аудиторською або іншою консультацією.

19.6.Адміністрація не відповідає за втрати, що виникли внаслідок:

- неправильного або незаконного використання Perevir;
- невиконання Користувачем цих Правил;
- передачі облікового запису або даних доступу третім особам;
- компрометації пароля, КЕП, електронної пошти, пристрою або активної сесії Користувача;
- несвоєчасного повідомлення про інцидент безпеки;
- використання несумісного, застарілого або пошкодженого обладнання чи програмного забезпечення;
- втручання третіх осіб у пристрої, мережі або інформаційні системи Користувача.

19.7.Адміністрація не відповідає за невиконання або затримку виконання своїх зобов’язань, якщо це стало наслідком:

- дій або бездіяльності Користувача;
- порушення Користувачем технічних вимог;
- відсутності доступу до мережі Інтернет;

- роботи сторонніх постачальників;
- недоступності державних реєстрів;
- законодавчих чи адміністративних обмежень;
- обставин непереборної сили;
- інших подій, що перебувають поза розумним контролем Адміністрації.

19.8.Якщо інше не передбачено окремим письмовим договором або імперативними нормами законодавства, сукупна відповідальність Адміністрації за всіма вимогами Користувача, що виникли протягом будь-якого дванадцятимісячного періоду, не може перевищувати суму, фактично сплачену Користувачем за використання Perevir протягом останніх дванадцяти місяців, які безпосередньо передували події, що стала підставою для відповідної вимоги.

19.9.Якщо Користувач використовував Perevir безоплатно, сукупна відповідальність Адміністрації обмежується мінімальним розміром, у якому така відповідальність не може бути виключена або обмежена відповідно до законодавства України.

19.10.Обмеження відповідальності застосовуються незалежно від правової природи вимоги, зокрема незалежно від того, чи ґрунтується вона на договорі, відшкодуванні шкоди, порушенні прав інтелектуальної власності, безпідставному збагаченні або іншій правовій підставі.

19.11.Обмеження відповідальності не застосовуються у випадках, коли відповідальність не може бути обмежена відповідно до імперативних норм законодавства України, зокрема у разі умисного порушення з боку Адміністрації.

19.12.Користувач несе відповідальність за шкоду, завдану Адміністрації, іншим Користувачам або третім особам унаслідок:

- порушення цих Правил;
- незаконного використання інформації;
- порушення прав інтелектуальної власності;
- використання скриптів, ботів або інших засобів автоматизації;
- втручання у роботу Системи;
- несанкціонованого доступу;
- поширення шкідливого програмного забезпечення;
- інших протиправних дій.

19.13.Якщо внаслідок дій Користувача до Адміністрації буде заявлено вимогу, претензію або позов третьої особи, Користувач зобов’язаний відшкодувати документально підтверджені збитки та витрати Адміністрації у порядку й обсязі, передбачених законодавством України.

20. Блокування та обмеження доступу

20.1.Адміністрація має право тимчасово обмежити, призупинити або повністю припинити доступ Користувача до Perevir, окремих функцій, облікового запису або пов’язаних із ним сесій у випадках, передбачених цими Правилами.

20.2.Доступ може бути обмежено або заблоковано, зокрема у разі:

- порушення цих Правил;
- використання Perevir із незаконною метою;
- порушення умов наданої ліцензії;
- порушення прав Адміністрації, інших Користувачів або третіх осіб;
- надання недостовірних реєстраційних відомостей;
- передачі облікового запису іншій особі;
- спільного використання персонального облікового запису;
- несплати вартості Послуг, якщо використання є платним;
- перевищення тарифних, технічних або інших установлених обмежень.

20.3.Підставою для блокування може бути використання:

- скриптів;
- ботів;
- роботів;
- краулерів;
- парсерів;
- емуляторів;
- засобів автоматизованого збору даних;
- інших програмних або технічних засобів автоматизації,

якщо таке використання прямо не дозволене Адміністрацією.

20.4.Адміністрація має право обмежити доступ у разі виявлення:

- скрейпінгу;
- масового копіювання інформації;
- автоматизованого формування запитів;
- обходу Rate Limit;
- обходу тарифних або функціональних обмежень;
- використання декількох облікових записів для обходу лімітів;
- надмірного чи аномального навантаження на Систему;
- іншого нетипового використання, яке може створювати загрозу для стабільності Perevir.

20.5.Доступ може бути заблоковано у разі виявлення або обґрунтованої підозри щодо:

- злому чи спроби злому Perevir;
- несанкціонованого доступу;
- підбору паролів;
- викрадення сесій;
- експлуатації вразливостей;
- реверс-інжинірингу;
- декомпіляції або дизасемблювання;
- втручання у вихідний код, архітектуру або бізнес-логіку Системи;
- тестування на проникнення без попередньої письмової згоди;
- поширення шкідливого програмного забезпечення;
- DoS-, DDoS- або інших кібератак.

20.6.Підставою для обмеження або припинення доступу може бути використання Perevir для:

- спаму;
- шахрайства;
- фішингу;
- соціальної інженерії;
- переслідування або залякування осіб;
- незаконного профілювання;
- протиправного оброблення персональних даних;
- розсилання небажаних повідомлень;
- кіберзлочинності;
- сприяння діяльності держави-агресора;
- іншої незаконної або шкідливої діяльності.

20.7.Адміністрація має право заблокувати або не надавати доступ, якщо Користувач, його представник, бенефіціарний власник чи пов’язана особа:

- перебуває під санкціями, застосованими відповідно до законодавства України;
- перебуває у санкційних переліках, дотримання яких є обов’язковим для Адміністрації;
- пов’язаний із державою-агресором у спосіб, який створює правові, комплаєнс-, репутаційні чи безпекові ризики;
- використовує Perevir способом, що може порушувати встановлені санкційні обмеження.

Застосування санкцій в Україні регулюється Законом України «Про санкції» та відповідними рішеннями уповноважених державних органів.

20.8.Адміністрація має право обмежити, призупинити або припинити доступ на підставі:

- судового рішення;

- законної вимоги правоохоронного органу;
- вимоги органу державної влади;
- припису контролюючого органу;
- рішення про застосування санкцій;
- іншого обов'язкового до виконання акта компетентного органу.

20.9.Адміністрація має право застосувати блокування без попереднього повідомлення, якщо зволікання може:

- створити загрозу інформаційній безпеці;
- спричинити шкоду Perevir;
- призвести до витоку чи втрати даних;
- порушити права інших осіб;
- перешкодити розслідуванню інциденту;
- суперечити вимозі державного органу;
- дозволити продовження незаконної діяльності.

20.10.Залежно від характеру порушення Адміністрація може застосувати:

- попередження;
- обмеження швидкості або кількості запитів;
- примусове завершення сесій;
- блокування окремої операції;
- обмеження експорту;
- блокування окремого функціонального модуля;
- тимчасове призупинення облікового запису;
- постійне блокування облікового запису;
- припинення ліцензії;
- видалення облікового запису, якщо це допускається законодавством;
- передання інформації компетентним органам.

20.11.Адміністрація має право провести перевірку обставин порушення та вимагати від Користувача:

- пояснення;
- повторної автентифікації;
- електронної ідентифікації;
- підтвердження особи;
- підтвердження повноважень;
- підтвердження законної мети використання;
- усунення причин порушення;
- виконання додаткових заходів інформаційної безпеки.

20.12.Відновлення доступу здійснюється за рішенням Адміністрації після:

- усунення порушення;
- підтвердження безпеки облікового запису;
- завершення перевірки;
- виконання Користувачем законних вимог Адміністрації;
- припинення дії обставин, що стали підставою блокування.

20.13.Адміністрація не зобов'язана відновлювати доступ у разі істотного, систематичного або повторного порушення цих Правил.

20.14.Блокування або припинення доступу не звільняє Користувача від:

- виконання грошових зобов'язань, що виникли до блокування;
- відповідальності за допущені порушення;
- обов'язку припинити незаконне використання інформації;
- обов'язку відшкодувати завдану шкоду;
- дотримання положень про інтелектуальну власність і конфіденційність.

20.15.Якщо блокування здійснюється на виконання вимоги компетентного органу або санкційного обмеження, Адміністрація може не повідомляти Користувачу детальні причини чи матеріали відповідної перевірки, якщо їх розголошення заборонене законом або може перешкодити виконанню законної вимоги.

21. Форс-мажорні обставини

21.1.Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання чи неналежне виконання зобов'язань, якщо таке невиконання стало безпосереднім наслідком форс-мажорних обставин, які виникли після початку дії відповідних зобов'язань, перебували поза розумним контролем Сторони та об'єктивно унеможливили їх виконання.

21.2.До форс-мажорних обставин можуть належати, зокрема:

- війна, воєнні дії, збройна агресія або загроза нападу;
- бойові дії;
- терористичні акти;
- диверсії;
- блокада;
- мобілізація;
- запровадження воєнного або надзвичайного стану;
- ракетні, артилерійські чи безпілотні атаки;
- окупація або тимчасова втрата контролю над територією;
- масові заворушення;
- страйки загального характеру;
- пожежі;

- вибухи;
- аварії;
- стихійні лиха;
- землетруси;
- повені;
- бурі;
- епідемії або пандемії;
- тривалі перебої електропостачання;
- пошкодження критичної інфраструктури;
- масштабні перебої в роботі мереж електронних комунікацій;
- масштабні кібератаки;
- недоступність центрів обробки даних;
- рішення або обмежувальні акти органів державної влади;
- санкції, ембарго або заборони;
- припинення чи істотне обмеження роботи державних реєстрів;
- інші надзвичайні та невідворотні обставини.

21.3.Наявність війни, воєнного стану, кібератаки, перебоїв електропостачання або іншої події сама по собі не звільняє Сторону від відповідальності.

Сторона повинна підтвердити причинно-наслідковий зв’язок між відповідною обставиною та неможливістю виконання конкретного зобов’язання.

21.4.Не вважаються форс-мажорними обставинами, зокрема:

- відсутність у Сторони необхідних коштів;
- зміна ринкових умов;
- зростання вартості виконання зобов’язання;
- порушення зобов’язань контрагентом Сторони, якщо таке порушення саме по собі не спричинене форс-мажором;
- відсутність необхідних товарів, ресурсів чи працівників за звичайних умов;
- технічні несправності, яких можна було уникнути шляхом належного обслуговування;
- обставини, що виникли внаслідок умисних або необережних дій самої Сторони.

21.5.Сторона, яка не може виконати зобов’язання через форс-мажорні обставини, повинна повідомити іншу Сторону у розумний строк після того, як таке повідомлення стало практично можливим.

У повідомленні, за можливості, зазначаються:

- характер форс-мажорних обставин;
- зобов’язання, на виконання яких вони впливають;
- очікувана тривалість;
- заходи, що вживаються для мінімізації наслідків.

21.6.Сторона, яка посилається на форс-мажорні обставини, повинна вживати розумних заходів для:

- мінімізації негативних наслідків;
- забезпечення безперервності критичних процесів;
- відновлення виконання зобов’язань;
- використання доступних альтернативних способів виконання.

21.7.Строк виконання відповідного зобов’язання продовжується на період дії форс-мажорних обставин та розумний строк, необхідний для відновлення виконання після їх припинення.

21.8.Форс-мажорні обставини не звільняють Сторону від виконання зобов’язань, строк виконання яких настав до виникнення таких обставин, якщо відповідне виконання об’єктивно залишалося можливим.

21.9.Наявність і тривалість форс-мажорних обставин можуть підтверджуватися документами Торгово-промислової палати України або уповноваженої нею регіональної торгово-промислової палати, а також іншими належними та допустимими доказами залежно від характеру зобов’язання та обставин. Закон України надає торгово-промисловим палатам повноваження засвідчувати форс-мажорні обставини, однак у спорі також оцінюється їхній реальний вплив на конкретне зобов’язання.

21.10.Якщо дія форс-мажорних обставин триває понад дев’яносто календарних днів поспіль і виконання істотної частини зобов’язань залишається неможливим, кожна зі Сторін має право припинити відповідні договірні відносини шляхом направлення повідомлення іншій Стороні, якщо інше не передбачено окремим договором.

21.11.Припинення договірних відносин у зв’язку з форс-мажорними обставинами не звільняє Сторони від:

- проведення розрахунків за фактично надані Послуги;
- повернення майна або інформації, якщо це застосовно;
- виконання зобов’язань щодо конфіденційності;
- дотримання прав інтелектуальної власності;
- відповідальності за порушення, допущені до виникнення форс-мажору.

22. Зміна функціональності Системи

22.1. Perevir є програмним продуктом, що постійно розвивається, оновлюється та вдосконалюється. Функціональні можливості, структура, інтерфейс, дизайн, алгоритми та технічна реалізація Системи можуть змінюватися.

22.2.Адміністрація має право на власний розсуд:

- додавати нові функції;
- змінювати наявні функції;
- об’єднувати або розділяти функціональні модулі;
- змінювати інтерфейс і навігацію;
- змінювати способи пошуку, аналізу та відображення інформації;
- змінювати алгоритми й аналітичні моделі;
- оновлювати програмне забезпечення;
- змінювати технічну архітектуру;
- впроваджувати нові технології;
- припиняти підтримку застарілих функцій;
- тимчасово або постійно вилучати окремі функціональні можливості.

22.3.Адміністрація має право змінювати:

- обсяг доступної інформації;
- перелік підключених джерел;
- спосіб структурування та візуалізації даних;
- перелік звітів;
- формат звітів;
- обсяг експорту;
- кількість запитів;
- тарифні ліміти;
- правила доступу до окремих модулів;
- технічні вимоги до пристроїв і браузерів;
- інші параметри використання Perevir.

22.4.Необхідність змін може бути пов’язана, зокрема, з:

- розвитком Системи;
- зміною законодавства;
- зміною правил доступу до державних реєстрів;
- зміною формату або структури зовнішніх джерел;
- вимогами інформаційної безпеки;
- усуненням помилок;
- запобіганням зловживанням;
- оптимізацією продуктивності;
- технологічною необхідністю;
- припиненням роботи сторонніх сервісів;
- економічною або комерційною доцільністю.

22.5.Адміністрація не гарантує постійного збереження будь-якої конкретної функції, модуля, джерела інформації, способу відображення, алгоритму, інтеграції чи формату звіту, якщо інше прямо не встановлено окремим письмовим договором.

22.6.Оновлення, модифікація, заміна або вилучення функціональності не вважаються порушенням цих Правил чи наданої ліцензії, якщо Користувачеві продовжує надаватися доступ до Perevir у межах застосовного тарифу або договору.

22.7.Адміністрація може проводити:

- планові технічні роботи;
- аварійні технічні роботи;
- оновлення;
- міграцію даних;
- тестування;
- зміну інфраструктури;
- впровадження засобів захисту.

Під час проведення таких робіт доступ до Системи або окремих функцій може бути тимчасово обмежений.

22.8.Про планові роботи, які можуть спричинити істотну або тривалу недоступність Perevir, Адміністрація за можливості повідомляє Користувачів заздалегідь через Систему, електронну пошту або інший доступний канал.

Аварійні, безпекові або невідкладні роботи можуть проводитися без попереднього повідомлення.

22.9.Адміністрація має право тестувати нову функціональність на обмеженій групі Користувачів, зокрема у форматі:

- beta;
- pilot;
- preview;
- early access;
- experimental;
- test mode.

22.10.Експериментальна функціональність може:

- працювати нестабільно;
- містити помилки;
- змінюватися без попередження;
- мати обмежений строк доступності;
- не підтримуватися службою технічної підтримки у загальному порядку;
- бути припинена без переведення у постійну експлуатацію.

22.11.Доступ до нових або змінених функцій може залежати від:

- тарифного плану;

- типу облікового запису;
- території використання;
- технічної сумісності;
- проходження ідентифікації;
- виконання вимог законодавства;
- окремої активації;
- погодження спеціальних умов.

22.12.Адміністрація має право перевести раніше безоплатну функцію до складу платного тарифу або змінити умови її надання з дотриманням порядку повідомлення, встановленого цими Правилами, договором або законодавством.

22.13.Якщо зміна функціональності істотно впливає на обсяг платних Послуг, порядок застосування такої зміни може визначатися відповідним тарифним планом, договором або окремим повідомленням Адміністрації.

22.14.Користувач самостійно відповідає за своєчасну адаптацію власних внутрішніх процесів, інструкцій, технічних рішень та обладнання до змін у Perevir.

22.15.Користувач не повинен покладатися на незмінність інтерфейсу, структури сторін, розташування елементів, алгоритмів, форматів експорту чи інших технічних характеристик Perevir для створення неавторизованої автоматизації.

22.16.Якщо Користувач не погоджується зі змінами, які істотно впливають на умови використання Perevir, він має право припинити використання Системи та, за наявності відповідних підстав, розірвати договір у порядку, передбаченому договором і законодавством України.

23. Бета-функції та експериментальна функціональність

23.1.Адміністрація може надавати Користувачам доступ до окремих нових, тестових, експериментальних або попередніх функцій Perevir до завершення їх повноцінного впровадження в Систему.

Такі функції можуть позначатися як:

- Beta;
- Pilot;
- Preview;
- Early Access;
- Experimental;
- Test Mode;
- або іншим подібним позначенням.

23.2.Бета-функції можуть надаватися:

- усім Користувачам;
- окремим категоріям Користувачів;
- обмеженій тестовій групі;
- за запрошенням Адміністрації;
- за окремою заявкою;
- у межах певного тарифного плану;
- на інших умовах, визначених Адміністрацією.

23.3.Доступ до бета-функцій може бути безоплатним або платним залежно від умов, зазначених у Системі, тарифному плані, договорі чи окремому повідомленні Адміністрації.

23.4.Користувач усвідомлює та погоджується, що бета-функції:

- перебувають на стадії розроблення, тестування або доопрацювання;
- можуть працювати нестабільно;
- можуть містити програмні, логічні, аналітичні або інші помилки;
- можуть бути доступними лише частково;
- можуть не відповідати фінальній версії функціональності;
- можуть змінюватися без попереднього повідомлення;
- можуть бути тимчасово недоступними;
- можуть бути припинені без подальшого впровадження;
- можуть мати обмежену технічну підтримку.

23.5.Бета-функції надаються за принципами **«AS IS» («як є»)** та **«AS AVAILABLE» («у міру доступності»)** без будь-яких прямих або непрямих гарантій щодо їх стабільності, точності, повноти, безперервності, сумісності чи придатності для конкретної мети.

23.6.Користувач не повинен використовувати бета-функції як єдину або визначальну підставу для:

- прийняття юридично значущих рішень;
- виконання обов’язкових регуляторних процедур;
- прийняття фінансових чи інвестиційних рішень;
- проведення остаточної комплаєнс-перевірки;
- ухвалення кадрових рішень;
- здійснення дій, помилка в яких може спричинити значні збитки чи порушення прав інших осіб.

23.7.Інформація, результати аналізу, прогнози, рекомендації, показники ризику або інші матеріали, сформовані бета-функціями, повинні додатково перевірятися Користувачем за належними офіційними джерелами.

23.8.Адміністрація має право у будь-який момент:

- змінити зміст бета-функції;
- змінити порядок доступу до неї;
- обмежити коло Користувачів;
- встановити або змінити ліміти;
- тимчасово призупинити її роботу;
- повністю припинити її надання;
- перенести функцію до складу платного тарифу;
- впровадити її як постійну функцію Perevir;
- відмовитися від її подальшого розвитку.

23.9.Припинення, зміна або невпровадження бета-функції не є порушенням зобов'язань Адміністрації та не створює для Користувача права вимагати:

- збереження функції;
- відновлення доступу;
- відшкодування збитків;
- виплати компенсації;
- надання аналогічної функціональності,

якщо інше прямо не передбачено окремим письмовим договором.

23.10.Адміністрація може збирати технічну інформацію про використання бета-функцій, зокрема дані про:

- частоту використання;
- помилки;
- продуктивність;
- сценарії взаємодії;
- результати виконання операцій;
- збої;
- відгуки Користувачів.

Такі відомості використовуються для тестування, безпеки, оцінювання якості, удосконалення та прийняття рішення щодо подальшого розвитку функціональності.

23.11.Користувач може добровільно надавати Адміністрації відгуки, зауваження, пропозиції, ідеї та іншу інформацію щодо бета-функцій. Порядок використання таких матеріалів визначається положеннями цих Правил щодо відгуків та інтелектуальної власності.

23.12.Якщо доступ до бета-функції надається до її публічного запуску, Адміністрація може встановити окремі вимоги щодо нерозголошення інформації про:

- функціональність;
- дизайн;
- алгоритми;
- результати тестування;
- документацію;
- строки запуску;
- виявлені помилки;
- інші непублічні відомості.

Такі вимоги зазначаються окремо до початку тестування або в межах відповідного договору.

24. Дотримання законодавства

24.1.Використання Perevir здійснюється відповідно до законодавства України, цих Правил, Політики конфіденційності, застосовного тарифного плану та укладених між Сторонами договорів.

24.2.Користувач зобов’язаний самостійно забезпечувати законність:

- мети використання Perevir;
- пошуку та перегляду інформації;
- обробки отриманих даних;
- збереження, копіювання та поширення інформації;
- прийняття рішень на підставі результатів роботи Системи;
- передавання інформації третім особам;
- використання Perevir у своїх внутрішніх бізнес-процесах.

24.3.Користувач зобов’язаний дотримуватися, зокрема, застосовних вимог законодавства у сферах:

- захисту персональних даних;
- приватності та конфіденційності;
- інформаційної та кібербезпеки;
- захисту прав інтелектуальної власності;
- електронної комерції;
- електронної ідентифікації та довірчих послуг;
- запобігання та протидії легалізації доходів;
- захисту економічної конкуренції;
- санкційного законодавства;
- експортного контролю;
- протидії шахрайству;
- недискримінації;
- інших правовідносин, до яких застосовується використання Perevir.

24.4.Обробка персональних даних Користувачів здійснюється відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та інших застосовних актів законодавства України. Цей Закон регулює відносини, пов'язані із захистом і обробкою персональних даних. (Закон України)

24.5.Якщо на відповідну обробку персональних даних поширюється дія Регламенту Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 (**GDPR**), Адміністрація та Користувач застосовують його вимоги в межах своїх ролей і відповідальності. GDPR регулює захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних та вільним рухом таких даних. (EUR-Lex)

24.6.Застосування GDPR не означає автоматичного поширення його вимог на будь-яке використання Perevir. Питання його застосовності визначається з урахуванням:

- місцезнаходження відповідного контролера або обробника;
- категорій суб'єктів персональних даних;
- території надання товарів або послуг;
- факту спостереження за поведінкою осіб у Європейському Союзі;
- інших територіальних критеріїв, установлених GDPR.

24.7.Користувач, який обробляє за допомогою Perevir персональні дані третіх осіб, самостійно відповідає за наявність належної правової підстави, визначення законної мети обробки, дотримання принципу мінімізації та виконання обов'язків перед суб'єктами персональних даних.

24.8.Користувач не має права використовувати Perevir для обходу обмежень, заборон чи процедур, установлених законодавством про захист персональних даних, зокрема шляхом формального отримання відкритої інформації з подальшим її незаконним профілюванням, поширенням або використанням.

24.9.Користувач зобов'язаний дотримуватися санкцій, обмежувальних заходів і заборон, установлених законодавством України. Закон України «Про санкції» визначає правові засади застосування спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів. (Закон України)

24.10.Забороняється використовувати Perevir прямо або опосередковано:

- в інтересах особи, щодо якої застосовані санкції;
- для обходу санкційних обмежень;
- для приховування підсанкційної особи або її контролю;
- для сприяння забороненій господарській діяльності;
- для надання послуг, технологій або інформації з порушенням санкційного режиму;
- для фінансування або підтримки держави-агресора, терористичної чи іншої забороненої діяльності.

24.11.Адміністрація має право перевіряти Користувача, його представників, бенефіціарних власників та пов’язаних осіб на предмет санкційних обмежень у межах, дозволених законодавством.

24.12.Адміністрація має право відмовити у реєстрації, призупинити або припинити доступ до Perevir, якщо надання Послуг:

- порушує санкційне законодавство;
- створює ризик обходу санкцій;
- може призвести до порушення обов’язкових для Адміністрації обмежень;
- суперечить законній вимозі компетентного органу;
- створює істотний правовий або безпековий ризик.

24.13.Користувач зобов’язаний дотримуватися застосовних правил експортного контролю та контролю за передаванням товарів, програмного забезпечення, технологій, технічних даних і послуг.

24.14.Забороняється використовувати Perevir, її програмне забезпечення, документацію, результати роботи або пов’язані технології:

- у державі чи на території, щодо якої діє відповідна заборона;
- особою, якій заборонено отримувати відповідні послуги чи технології;
- для військового, розвідувального, терористичного або іншого забороненого кінцевого використання;
- для розроблення, виробництва чи поширення заборонених видів озброєнь;
- в інший спосіб, що порушує застосовні правила експортного контролю.

24.15.Користувач самостійно визначає, чи поширюються на нього або його діяльність іноземні санкційні, експортні чи інші регуляторні режими, та відповідає за їх дотримання.

24.16.Якщо виконання цих Правил або надання доступу до Perevir призведе до порушення застосовного законодавства, Адміністрація має право:

- відмовити у виконанні відповідної операції;
- обмежити функціональність;
- призупинити доступ;
- заблокувати обліковий запис;
- припинити договірні відносини;
- передати інформацію компетентному органу у випадках, передбачених законом.

24.17.Адміністрація не зобов’язана виконувати вказівку Користувача, якщо вона є незаконною, може сприяти порушенню законодавства або створює неприйнятний санкційний, безпековий чи комплаєнс-ризик.

24.18.Користувач зобов’язаний на обґрунтовану вимогу Адміністрації надати відомості та документи, необхідні для:

- підтвердження особи або повноважень;
- встановлення законної мети використання;
- санкційної перевірки;
- перевірки дотримання експортних обмежень;
- виконання інших законодавчих або комплаєнс-вимог.

25. Вирішення спорів

25.1.До цих Правил, використання Perevir та правовідносин між Адміністрацією і Користувачем застосовується матеріальне право України, якщо інше прямо не встановлено імперативними нормами застосовного законодавства або окремим письмовим договором.

25.2.Сторони прагнуть вирішувати всі спори, розбіжності та вимоги шляхом переговорів і добросовісного обміну інформацією.

25.3.До звернення до суду Сторона може направити іншій Стороні письмову претензію, яка повинна містити:

- найменування або ім’я заявника;
- контактні дані;
- опис обставин спору;
- посилання на порушене положення Правил або договору;
- конкретну вимогу;
- розрахунок заявленої суми, якщо застосовно;
- копії документів, що підтверджують вимогу.

25.4.Претензія направляється на контактну електронну або юридичну адресу, зазначену у розділі 27 цих Правил, договорі або обліковому записі відповідної Сторони.

25.5.Сторона, яка отримала претензію, розглядає її та надає відповідь у розумний строк, але не пізніше тридцяти календарних днів з дня отримання, якщо інший строк не встановлено законом або договором.

25.6.Претензійний порядок не обмежує право Сторони звернутися до суду:

- якщо закінчується строк позовної давності;
- якщо необхідно забезпечити позов або докази;
- якщо існує ризик завдання істотної шкоди;
- якщо досудова процедура не є обов’язковою;
- в інших випадках, передбачених законодавством.

25.7.Якщо спір не вдалося вирішити шляхом переговорів, він підлягає розгляду компетентним судом України відповідно до правил юрисдикції та підсудності, установлених процесуальним законодавством України.

25.8.Якщо правовідносини містять іноземний елемент, питання застосовного права та підсудності визначаються відповідно до Закону України «Про міжнародне приватне право», міжнародних договорів України та відповідного письмового договору між Сторонами. Закон допускає укладення угоди про вибір суду у приватноправових відносинах з іноземним елементом, крім випадків виключної підсудності. (Закон України)

25.9.Жодне положення цих Правил не позбавляє фізичну особу - споживача прав і гарантій, які не можуть бути обмежені договором відповідно до імперативних норм законодавства про захист прав споживачів.

25.10.У разі спору електронні документи, повідомлення, журнали подій, відомості про автентифікацію, операції в обліковому записі та інші електронні записи можуть використовуватися як докази з урахуванням вимог процесуального законодавства.

25.11.Недійсність або неможливість примусового виконання окремого положення цих Правил не впливає на чинність інших положень. Недійсне положення підлягає застосуванню у максимально допустимому законом обсязі або замінюється положенням, яке найбільш повно відповідає його правомірній меті.

26. Внесення змін до Правил

26.1.Адміністрація має право змінювати, доповнювати або викладати ці Правила у новій редакції.

26.2.Зміни можуть вноситися, зокрема, у зв’язку з:

- змінами законодавства;
- змінами функціональності Perevir;
- підключенням або припиненням використання окремих джерел інформації;
- зміною тарифів чи моделі надання Послуг;
- упровадженням нових технологій;
- зміною вимог інформаційної безпеки;
- розвитком практики застосування Системи;
- необхідністю усунення неточностей або неоднозначностей;
- рекомендаціями державних органів;
- іншими об’єктивними потребами розвитку Perevir.

26.3.Актуальна редакція Правил публікується на вебсайті Perevir або в інтерфейсі Системи із зазначенням дати її затвердження або набрання чинності.

26.4.Зміни набирають чинності з дати, зазначеної в новій редакції Правил, але не раніше дати їх оприлюднення, якщо інше не передбачено законодавством або необхідністю невідкладного усунення правового чи безпекового ризику.

26.5.Адміністрація може повідомляти Користувачів про істотні зміни:

- через повідомлення в Системі;
- електронною поштою;
- через обліковий запис;
- шляхом розміщення повідомлення на вебсайті;
- іншим доступним електронним способом.

26.6.До істотних можуть належати зміни, які суттєво впливають на:

- права та обов’язки Користувача;
- порядок обробки персональних даних;
- обсяг платної функціональності;
- умови відповідальності;
- порядок припинення доступу;
- інші істотні умови використання Perevir.

26.7.Якщо законодавство або відповідний вид обробки вимагає отримання окремої згоди Користувача, публікація нової редакції Правил не замінює такої згоди.

26.8.Продовження використання Perevir після набрання чинності новою редакцією Правил означає прийняття Користувачем відповідних змін, крім випадків, коли законодавство вимагає іншого способу погодження.

26.9.Якщо Користувач не погоджується зі змінами, він повинен припинити використання Perevir до дати набрання ними чинності та може ініціювати припинення облікового запису або договору у передбаченому порядку.

26.10.Для Користувачів, які використовують Perevir на підставі окремого письмового договору, у разі суперечності між таким договором і Правилами перевагу мають положення договору, якщо інше прямо не встановлено в ньому.

26.11.Адміністрація може зберігати попередні редакції Правил для підтвердження умов, що діяли у відповідний період.

26.12.Зміни, які необхідні для:

- виконання обов’язкової вимоги закону;
- усунення критичної вразливості;
- протидії шахрайству;
- виконання санкційного обмеження;

- запобігання незаконному використанню Perevir,

можуть набирати чинності невідкладно з моменту оприлюднення.

27. Контактна інформація

27.1.Адміністратором Perevir та особою, відповідальною за організацію надання доступу до Системи, є: ТОВ «БІНОТЕЛ АЙТІ - СЕРВІС»

Юридична адреса:
м. Київ, 02081, вул. Здолбунівська 7Д корпус 3,Бізнес-центр "Аполло", 2 поверх.

27.2.Контактні дані для загальних питань та звернень щодо використання Perevir:

Електронна пошта:
support@perevir.ua

Телефон:
+38 044 344 04 44

+38 067 344 04 44 (багатоканальний)
+38 050 344 04 44 (багатоканальний)
+38 093 344 04 44 (багатоканальний)

27.3.Контактні дані для звернень із питань захисту персональних даних і конфіденційності:

Електронна пошта:
privacy@binotel.com

27.4.Контактні дані для повідомлень про інциденти інформаційної безпеки, вразливості або несанкціонований доступ:

Електронна пошта:
privacy@binotel.com

27.5.Юридично значущі повідомлення, претензії та запити повинні направлятися:

- на юридичну адресу Адміністрації;
- на спеціальну електронну адресу для юридичних звернень;
- іншим способом, прямо передбаченим договором або законодавством.

Електронна пошта для юридичних звернень:
service@binotel.ua

27.6.У зверненні рекомендується зазначати:

- ім’я або найменування заявника;
- контактну електронну адресу;
- номер телефону, якщо необхідний зворотний зв’язок;
- ідентифікатор облікового запису, якщо застосовно;
- предмет звернення;
- опис обставин;
- конкретну вимогу;
- додані документи або інші підтверджувальні матеріали.

27.7.Адміністрація може вимагати додаткового підтвердження особи або повноважень заявника, якщо це необхідно для захисту персональних даних, облікового запису, конфіденційної інформації або прав третіх осіб.

27.8.Користувач зобов’язаний використовувати виключно офіційні контактні дані, опубліковані на вебсайті Perevir або в актуальній редакції цих Правил.

Адміністрація не відповідає за наслідки направлення інформації на сторонні, неофіційні або шахрайські адреси.

27.9.У разі зміни контактних даних Адміністрація оновлює цей розділ або публікує актуальні відомості на вебсайті Perevir.

27.10.Датою отримання електронного звернення вважається дата його надходження на відповідну інформаційну систему Адміністрації, якщо відправник отримав технічне підтвердження доставки або якщо факт отримання підтверджується іншим належним способом.